



## QSCC promuove la sua strategia di approvvigionamento per i gestori dei ristoranti Wendy's

### Settore

Servizi

### Soluzioni in evidenza

- Piattaforma JAGGAER One
- Spend Management
- eProcurement
- Invoicing

### QSCC in breve

Quality Supply Chain Co-op Inc. (QSCC) è una cooperativa indipendente no profit che gestisce la catena di fornitura di oltre 6.100 ristoranti Wendy's® nel Nord America. Con un ampio gruppo di stakeholder, tra cui ristoranti di proprietà dell'azienda e in franchising, QSCC si concentra sulla fornitura di servizi di supply chain e attività di procurement che offrono la migliore combinazione di qualità, coerenza e valore.

### Sfide

QSCC gestisce le attività di eSourcing per una vasta gamma di materiali e servizi utilizzati dai ristoranti Wendy's, quali prodotti alimentari, materiali di consumo, imballaggi, articoli monouso, piccole stoviglie, attrezzature da cucina e vari servizi logistici e di facility. Avendo la responsabilità di garantire la fornitura ai ristoranti Wendy's, il team di QSCC non solo aveva bisogno di una soluzione di sourcing in grado di supportare un'ampia gamma di strategie di approvvigionamento, ma anche di una piattaforma in grado di gestire le dimensioni e la portata della catena di fornitura di Wendy's, nonché i requisiti aziendali e le preferenze degli stakeholder.



**"In pochi mesi, è diventato evidente che le funzionalità avanzate di Advanced Sourcing Optimizer di JAGGAER, che abbiamo utilizzato per le nostre RFP più grandi e complesse, avrebbero portato a un livello più elevato di vantaggi strategici per le nostre attività di eSourcing in categorie di spesa più piccole e meno complesse".**

David Kourie – VP of Food, Packaging & Indirect Quality

### Perché JAGGAER ?

JAGGAER One è una piattaforma intelligente di collaborazione con i fornitori per i processi source-to-pay, che consente di migliorare il processo decisionale e accelerare i risultati aziendali. Quality Supply Chain Co-op Inc. ha fatto leva sulla soluzione Sourcing di JAGGAER per negoziare con i fornitori su tutti i fattori di costo, per semplificare i processi di acquisto complessi, sia diretti che indiretti e massimizzare il risparmio.

Il team di sourcing di QSCC ha tradotto le sfide aziendali nei seguenti requisiti per una soluzione di eSourcing:

- Scalabilità per grandi eventi di sourcing, senza limitazioni di voci o raccolta di offerte
- Supportare le offerte dettagliate a livello di articolo negli eventi di sourcing che aggregano la spesa tra migliaia di ristoranti
- Valutazione della capacità dei fornitori di soddisfare la domanda a più livelli lungo la catena di fornitura
- Per garantire una fornitura ininterrotta in tutti i ristoranti (era una necessità per fornire un servizio di qualità alle attività di Wendy's)
- Incorporare le preferenze e i requisiti delle parti interessate nella strategia di sourcing, nell'analisi delle offerte, comprese le preferenze e i requisiti di The Wendy's Company, dei singoli punti vendita e dei loro fornitori
- Analisi rapida e ripetibile delle offerte e delle opzioni di fornitura per un rapido processo decisionale
- Valutare rapidamente le proposte dei fornitori insieme alle preferenze delle parti interessate e ai requisiti aziendali

## Soluzione

QSCC ha selezionato e adottato Advanced Sourcing Optimizer di JAGGAER come parte di un'ampia strategia tecnologica di eSourcing. Inizialmente, Advanced Sourcing Optimizer di JAGGAER è stato utilizzato per gestire i complessi processi RFQ per i prodotti alimentari di uso comune, integrando una delle piattaforme di eProcurement più diffuse nel settore dell'eSourcing, che doveva essere utilizzata per attività di approvvigionamento meno complesse.

Le funzionalità più avanzate di Advanced Sourcing Optimizer di JAGGAER aiutano QSCC a gestire gli eventi di sourcing che

aggregano la domanda di migliaia di ristoranti Wendy's nel Nord America, fornendo comunque le capacità analitiche agili per garantire che gli eventi di sourcing di ampio respiro soddisfino le esigenze dei singoli punti vendita e di altre parti interessate all'interno dell'organizzazione.

Alcune delle funzionalità di Advanced Sourcing Optimizer di JAGGAER che si sono dimostrate particolarmente utili per supportare QSCC:

### Scalabilità illimitata

La possibilità di organizzare eventi di sourcing con un numero illimitato di articoli ed elementi di offerta consente a QSCC di aggregare le spese di migliaia di ristoranti Wendy's per un'offerta più completa e competitiva. Ciò differiva dalle limitazioni delle voci di valutazioni possibili in altre suite di eProcurement, che richiedevano a QSCC di ridurre le dimensioni dei propri eventi di eSourcing e di limitare le informazioni sui prezzi, riducendo quindi l'efficacia delle proprie strategie di approvvigionamento.

### Expressive Bidding®, inclusa la capacità multilivello

Coinvolgendo i fornitori in un processo di offerta più creativo e collaborativo, l'approccio Expressive Bidding di JAGGAER consente ai fornitori di QSCC di fornire risposte alle offerte più strategiche e competitive, incluse proposte come le Offerte condizionate che offrono sconti in base agli impegni di volume. Inoltre, la possibilità di raccogliere e valutare la capacità di ciascun fornitore di soddisfare la domanda a più livelli lungo la catena di fornitura aiuta QSCC a garantire una fornitura ininterrotta di prodotti alimentari e altri materiali.

### Scenari di sourcing "what If"

Semplificando la creazione di molteplici scenari "What if" che includono le preferenze dei ristoranti e di altre parti interessate nel processo

decisionale, QSCC è in grado di creare fiducia nel proprio processo di approvvigionamento e di promuovere un supporto a lungo termine per i contratti di fornitura. La flessibilità della soluzione JAGGAER nella creazione di scenari consente a QSCC di includere preferenze e vincoli aziendali illimitati per valutare opzioni concrete modellate sulla base delle proposte dei fornitori.

### Sourcing Scenario Optimization

JAGGAER offre la tecnologia di sourcing optimization più potente del settore, che consente a QSCC di condurre analisi rapide dei dati delle offerte dei fornitori e delle varie opzioni di fornitura.

Grazie a questa funzionalità, è possibile esaminare rapidamente i risultati degli scenari "What If?" che valutano le proposte dei fornitori, nonché le preferenze degli stakeholder e i requisiti aziendali. Grazie ai report di scenari

ottimizzati disponibili in pochi secondi, QSCC può coinvolgere gli stakeholder interni nella valutazione di decine di potenziali aggiudicazioni che soddisfano le loro reali esigenze aziendali in un singolo incontro, per esplorare le opzioni di fornitura e prendere decisioni migliori.

## Il futuro

Da quando ha adottato Advanced Sourcing Optimizer di JAGGAER, il team di procurement di QSCC ha gestito con successo gli eventi di eSourcing in un'ampia gamma di categorie di spesa per l'intera supply chain di Wendy's, tra cui:

- Prodotti alimentari come proteine, prodotti da forno, latticini, ecc.
- Servizi di trasporto e distribuzione
- Monouso e imballaggi
- Servizi a contratto
- Piccole stoviglie e attrezature da cucina



**"Advanced Sourcing Optimizer di JAGGAER è l'unica soluzione in grado di gestire le dimensioni e la portata dei nostri eventi di sourcing, oltre a fornire le capacità di analisi di scenario necessarie per lavorare con i fornitori giusti e offrire freschezza, qualità e uniformità che i clienti si aspettano dai ristoranti Wendy's."**

David Kourie – VP of Food, Packaging & Indirect Quality