



## QSCC fait progresser sa stratégie de sourcing pour les exploitants de restaurants Wendy's

### Secteur

Services

### Familles de produits

- JAGGAER One Plateforme
- Spend Management
- eProcurement
- Invoicing

### À propos du QSCC

Quality Supply Chain Co-op Inc. (QSCCSM) est une coopérative indépendante à but non lucratif qui supervise la supply chain de plus de 6 100 restaurants Wendy's® en Amérique du Nord. Avec un large groupe de parties prenantes, comprenant des restaurants appartenant au groupe et des restaurants franchisés, QSCC s'occupe de délivrer les services dans la supply chain et les activités d'achats qui offrent la meilleure combinaison de qualité, de cohérence et de valeur.

### Défis

QSCC gère les activités d'eSourcing pour une large gamme de matériaux et de services utilisés par les restaurants Wendy's, notamment les produits alimentaires, les consommables, les emballages, les produits jetables, les petits articles, l'équipement de cuisine et divers services logistiques et d'installation. Chargée d'assurer les achats des restaurants Wendy's, l'équipe de QSCC avait non seulement besoin d'une solution de sourcing capable de prendre en charge un large éventail de stratégies de sourcing, mais aussi de gérer la taille et l'échelle de la supply chain de Wendy's ainsi que les exigences commerciales et les préférences des différentes parties prenantes.



**"En quelques mois seulement, il est devenu évident que les fonctionnalités avancées de l'Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER que nous avons exploitées pour nos appels d'offres complexes et de grande envergure généreraient un niveau d'avantages stratégiques plus élevé pour nos activités d'eSourcing dans des catégories de dépenses plus petites et moins complexes."**

David Kourie – Vice-président de l'alimentation, de l'emballage et de la qualité indirecte

### Pourquoi JAGGAER ?

JAGGAER One est une plateforme intelligente Source to Pay et de collaboration fournisseurs, et agit comme catalyseur permettant d'améliorer la prise de décision humaine pour accélérer les résultats commerciaux. Quality Supply Chain Co-op Inc. QSCC utilise la solution de Sourcing de JAGGAER, l'aïdant à négocier tous les coûts avec les fournisseurs, afin de simplifier les achats directs et indirects complexes et de réaliser les meilleures économies possibles.

L'équipe achats de QSCC a traduit ses défis commerciaux en exigences suivantes pour sa solution de sourcing :

- Évolutivité pour les grands événements de sourcing sans limitations de collecte d'articles ou d'offres
- Pour prendre en charge les offres détaillées au niveau des articles lors d'événements de sourcing qui regroupent les dépenses sur des milliers de restaurants individuels
- Évaluation de la capacité des fournisseurs à répondre à la demande à plusieurs niveaux de la supply chain
- Pour assurer des achats ininterrompus dans tous les restaurants (c'était une nécessité pour fournir un service de qualité aux opérations de Wendy's)
- Intégration des préférences et des exigences des parties prenantes dans la stratégie d'achats et l'analyse des offres, y compris les préférences et les exigences de The Wendy's Company, des franchisés individuels et de leurs fournisseurs
- Analyse rapide et itérative des offres et des options d'achats pour une prise de décision rapide
- Pour évaluer rapidement les propositions des fournisseurs en fonction des préférences des parties prenantes et des exigences commerciales

## Solution

QSCC a sélectionné et adopté l'Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER dans le cadre d'une vaste stratégie de paysage technologique d'eSourcing. Au départ, l'Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER a été utilisé pour répondre aux appels d'offres complexes concernant des produits alimentaires d'usage courant, en complément de l'une des plateformes d'eProcurement les plus populaires de l'industrie du eSourcing, qui devait être utilisée pour les activités de sourcing moins complexes.

Les capacités plus avancées de l'Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER aident QSCC à gérer les événements de sourcing qui regroupent la demande de milliers de restaurants Wendy's en Amérique du Nord, tout en fournissant les capacités analytiques agiles pour s'assurer que les événements de sourcing répondent aux besoins des franchisés individuels et d'autres parties prenantes dans l'organisation.

Certaines des fonctionnalités de l'Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER qui se sont avérées les plus utiles pour soutenir les QSCC sont :

### Extensibilité infinie

La possibilité d'organiser des événements de sourcing avec un nombre illimité d'articles et d'éléments d'enchères permet à QSCC de regrouper les dépenses de milliers de restaurants Wendy's individuels pour des appels d'offres plus complets et plus compétitifs. (Cela contrastait avec les limitations par ligne d'article des autres suites d'eProcurement, qui obligaient QSCC à réduire la taille de leurs événements d'eSourcing et à restreindre les informations tarifaires et non tarifaires collectées auprès des fournisseurs, réduisant ainsi l'efficacité de leurs stratégies.)

### L'approche Expressive Bidding

En engageant les fournisseurs dans un processus d'appel d'offres plus créatif et collaboratif, l'approche Expressive Bidding de JAGGAER permet aux fournisseurs de QSCC de fournir des réponses plus stratégiques et compétitives, y compris des propositions telles que des offres conditionnelles qui offrent des remises basées sur des engagements de volume. De plus, la possibilité de collecter et d'évaluer la capacité de chaque fournisseur à répondre à la demande à plusieurs niveaux de la supply

chain aide QSCC à garantir des achats ininterrompus de produits alimentaires et d'autres matériaux.

### Scénarios de Sourcing « Et si... ? »

En facilitant la création de plusieurs scénarios « Et si ? » qui intègrent les préférences des franchisés de restaurants et d'autres parties prenantes dans la prise de décision, QSCC est en mesure de renforcer la confiance dans son processus d'achats et de susciter un soutien à long terme pour les contrats de sourcing. La création de règles flexibles de JAGGAER permet à QSCC d'intégrer un nombre illimité de préférences et de contraintes commerciales dans des scénarios simulant l'exécution réelle, afin d'évaluer les propositions des fournisseurs de manière optimale.

### Optimisation des scénarios de sourcing

JAGGAER propose la technologie d'optimisation du sourcing la plus puissante du secteur, qui permet à QSCC d'effectuer une analyse rapide et itérative des données d'appel d'offres des fournisseurs et de diverses options de sourcing. Grâce à cette fonctionnalité, ils peuvent rapidement

examiner les résultats des scénarios « Et si ? » qui évaluent les propositions des fournisseurs ainsi que les préférences des parties prenantes et les exigences commerciales. Grâce à des rapports de scénario optimisés disponibles en quelques secondes, QSCC peut impliquer les parties prenantes internes dans l'évaluation de dizaines de sourcing awards qui répondent à leurs besoins commerciaux réels en une seule séance pour explorer les options d'achats et prendre de meilleures décisions.

## Et le futur ?

Depuis l'adoption de l'Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER, l'équipe de sourcing de QSCC a géré avec succès des événements d'eSourcing dans un large éventail de catégories de dépenses dans l'ensemble de la supply chain de Wendy's, notamment :

- Produits alimentaires tels que protéines, produits de boulangerie, produits laitiers, etc.
- Services de transport et de distribution
- Articles jetables et emballages
- Services sous contrats
- Petits ustensiles et équipements de cuisine

**"La solution Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER est la seule solution capable de gérer à la fois l'ampleur et l'échelle de nos événements de sourcing, tout en offrant les capacités d'analyse de scénarios nécessaires pour nous assurer de travailler avec les bons fournisseurs. Cela nous permet de garantir la fraîcheur, la qualité et la constance que les clients attendent des restaurants Wendy's."**

David Kourie – Vice-président de l'alimentation, de l'emballage et de la qualité indirecte