



QSCC avanza en su estrategia de sourcing para los operadores de restaurantes de Wendy's

Sector

Servicios

Solución destacada

- Plataforma JAGGAER One
- Gestión de gastos
- eProcurement
- Facturación

Sobre QSCC

Quality Supply Chain Co-op Inc. (QSCCSM) es una cooperativa independiente sin ánimo de lucro que supervisa la cadena de suministro de más de 6.100 restaurantes Wendy's® en Norteamérica. Con un amplio grupo de partes interesadas, que incluye restaurantes propios y franquiciados, QSCC se centra en prestar servicios de cadena de suministro y actividades de compras que ofrezcan la mejor combinación de calidad, coherencia y valor.

Desafíos

QSCC gestiona las actividades de sourcing de una amplia gama de materiales y servicios que utilizan los restaurantes de Wendy's, incluidos productos alimenticios, consumibles, envases, desechables, menaje, utensilios de cocina y diversos servicios logísticos y de instalaciones. Con la responsabilidad de garantizar el suministro de los restaurantes de Wendy's, el equipo de QSCC no solo necesitaba una solución de sourcing que pudiera soportar una amplia gama de estrategias de sourcing, sino también una que pudiera manejar el tamaño y la escala de la cadena de suministro de Wendy's y los requisitos de negocio y las preferencias de las distintas partes interesadas.



«En solo unos meses, resultó evidente que las avanzadas capacidades de Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER, que utilizábamos para nuestras grandes y complejas licitaciones, impulsarían mayores ventajas estratégicas para nuestras actividades de eSourcing en categorías de gasto más pequeñas y menos complejas».

David Kourie – VP of Food, Packaging & Indirect Quality

¿Por qué JAGGAER?

JAGGAER One es una plataforma inteligente source-to-pay y de colaboración entre proveedores, y un medio catalizador para mejorar la toma de decisiones humanas con el fin de acelerar los resultados empresariales. Quality Supply Chain Co-op Inc. QSCC ha aprovechado la solución de Sourcing de JAGGAER optimizando la negociación con proveedores en todos los factores de coste, simplificando procesos de compra complejos, tanto directos como indirectos, y maximizando el ahorro.

El equipo de sourcing de QSCC tradujo sus retos empresariales en los siguientes requisitos para una solución de eSourcing:

- Escalabilidad para grandes eventos de sourcing sin limitaciones de partidas recogida de ofertas
- Para respaldar la formulación de ofertas por partidas en eventos de aprovisionamiento que agrupan el gasto de miles de restaurantes
- Evaluación de la capacidad de los proveedores para satisfacer la demanda en múltiples niveles de toda la cadena de suministro
- Garantizar un suministro ininterrumpido en todas las ubicaciones de los restaurantes (esto era necesario para prestar un servicio de calidad a las operaciones de Wendy's).
- Incorporación de las preferencias y las necesidades de las partes interesadas en la estrategia de sourcing y el análisis de ofertas, incluidas las preferencias y las necesidades de The Wendy's Company, los franquiciados y sus proveedores.
- Análisis rápido e iterativo de ofertas y opciones de suministro para una toma de decisiones rápida
- Evaluar rápidamente las propuestas de los proveedores junto con las preferencias de las partes interesadas y las necesidades empresariales.

Solución

QSCC seleccionó y adoptó Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER como parte de una amplia estrategia tecnológica de eSourcing. Inicialmente, Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER se utilizó para abordar las complejas licitaciones de productos alimenticios de uso común, complementando una de las plataformas de eProcurement más populares de la industria del eSourcing, que debía utilizarse para actividades de sourcing menos complejas.

Las capacidades más avanzadas de Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER ayudan a QSCC a gestionar eventos de sourcing que agregan la demanda de miles de restaurantes de Wendy's en América del Norte, brindando al mismo tiempo la agilidad analítica necesaria para garantizar que los eventos de sourcing en conjunto satisfagan las necesidades de los franquiciados y demás partes interesadas de toda la organización.

Algunas de las capacidades de Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER que han demostrado ser más valiosas para apoyar a QSCC son:

Escala sin límites

La capacidad de llevar a cabo eventos de sourcing con un número ilimitado de artículos y elementos de las ofertas permite a QSCC agregar gastos de miles de restaurantes Wendy's para lograr una licitación más completa y competitiva (a diferencia de las limitaciones por partida de otros paquetes de eProcurement, que obligaban a QSCC a reducir el tamaño de sus eventos de eSourcing, y a restringir la información sobre precios y otras cuestiones que podían recabar de proveedores, con lo que disminuía la eficacia de sus estrategias de sourcing).

Expressive Bidding®, incluida la capacidad multinivel

Al implicar a los proveedores en un proceso de licitación más creativo y colaborativo, el enfoque Expressive Bidding de JAGGAER permite a los proveedores de QSCC proporcionar respuestas más estratégicas y competitivas, incluyendo propuestas como ofertas condicionadas con descuentos basados en compromisos de volumen. Además, la capacidad de recopilar y evaluar la capacidad de cada proveedor para satisfacer la demanda en múltiples niveles de la cadena de suministro ayuda a QSCC

a garantizar un suministro ininterrumpido de productos alimenticios y otros materiales.

Escenarios de sourcing «¿Y si...?»

Al facilitar la creación de múltiples escenarios «¿Y si...?» que incorporen las preferencias de los franquiciados y otras partes interesadas en la toma de decisiones, QSCC puede generar confianza en su proceso de sourcing e impulsar el respaldo a largo plazo a los contratos de sourcing. La formulación flexible de reglas de JAGGAER permite a QSCC incluir restricciones empresariales y preferencias ilimitadas en escenarios que perfilan la ejecución en el mundo real a la hora de evaluar las propuestas de los proveedores.

Optimización del escenario de sourcing

JAGGAER ofrece la tecnología de optimización de compras más potente del sector, que permite a QSCC realizar un análisis rápido e iterativo de los datos de las ofertas de los proveedores y de las distintas opciones de suministro.

Con esta capacidad, se pueden revisar rápidamente los resultados de los escenarios

«¿Y si...?» que evalúan las propuestas de los proveedores, junto con las preferencias de las partes interesadas y los requisitos empresariales. Con informes de escenarios optimizados disponibles en cuestión de segundos, QSCC puede involucrar a las partes interesadas internas en la evaluación de docenas de adjudicaciones de sourcing que satisfagan sus necesidades empresariales del mundo real en una sola sesión para explorar opciones de abastecimiento y tomar mejores decisiones.

El futuro

Desde que adoptó Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER, el equipo de sourcing de QSCC ha gestionado con éxito eventos de eSourcing de una amplia gama de categorías de gasto en toda la cadena de suministro de Wendy's, incluyendo:

- Productos alimenticios como proteínas, panadería, lácteos, etc.
- Servicios de transporte y distribución
- Desechables y envases
- Servicios por contrato
- Menaje y utensilios de cocina

«Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER es la única solución capaz de manejar tanto el tamaño como la escala de nuestros eventos de sourcing, pero también de proporcionar las capacidades necesarias de análisis de escenarios que necesitamos para asegurarnos de que estamos trabajando con los proveedores adecuados con el fin de ofrecer la frescura, la calidad y la consistencia que los clientes esperan de los restaurantes de Wendy's».

David Kourie – VP of Food, Packaging & Indirect Quality