







## Les signatures électroniques intégrées à JAGGAER offrent agilité et continuité des activités pour les achats du secteur public au Pays de Galles

### Secteur

Secteur public

### Familles de produits

-  Sourcing
-  Contrats
-  Supplier Intelligence
-  Plateforme JAGGAER One

### Localisation

Wales, UK

### A propos de Welsh Government

Le gouvernement gallois est le gouvernement décentralisé du Pays de Galles, un pays avec une population de 3 156 000 habitants, et est responsable de domaines politiques tels que la santé, l'éducation, le développement économique, les transports et le gouvernement local. Il est composé d'un Cabinet et de vice-ministres, appuyés par plus de 5 000 fonctionnaires. Son budget en 2019-20 était de près de 22 milliards d'euros, dont 80 % provenaient d'une allocation du gouvernement britannique et le reste provenait des impôts locaux.

La relation du gouvernement gallois avec JAGGAER remonte à l'époque de la loi sur le gouvernement du Pays de Galles de 2006, qui a fait du gouvernement décentralisé une réalité. Depuis lors, les achats ont connu quelques réorganisations, mais JAGGAER continue d'être le logiciel de choix pour les appels d'offres dans de nombreux services du gouvernement gallois, des autorités locales, du NHS Wales et de diverses agences.

### Le défi

David Nicholson est responsable du service commercial et des achats - Digital et TIC du Gouvernement gallois à Cardiff. En 2018, le Secrétaire du Cabinet pour les Finances et le Gouvernement local a annoncé une réorientation du National Procurement Service et de Value Wales sous la forme d'une



**« Nous avons implémenté la fonctionnalité de signature électronique DocuSign dans eTenderWales avant que la crise du Covid-19 ne frappe, et cela s'est rapidement avéré être une décision très bénéfique. Sans cela, je ne sais vraiment pas comment nous aurions pu faire face à la pandémie. »**

David Nicholson, Responsable Commercial et Achats – Branche Digital et TIC, Gouvernement du Pays de Galles

### Pourquoi JAGGAER ?

JAGGAER est un leader mondial des achats en entreprises et de la collaboration fournisseurs. En tant que catalyseur, il optimise les prises de décisions humaines pour accélérer les résultats des entreprises. Welsh Government s'est appuyé sur la solution JAGGAER Contracts, qui permet de gérer les contrats de bout en bout, depuis leur lancement jusqu'à leur expiration, facilitant la création des contrats et réduisant la durée du cycle d'approbation.

déclaration écrite, évoquant la nécessité d'un plan d'action d'optimisation des achats.

Avec l'aide de Gartner Consulting, ce projet a été élaboré dans le cadre d'une série d'ateliers en trois piliers couvrant la demande, la gouvernance et l'offre en mars 2019. Il a été affiné en tenant compte des commentaires du secteur public

gallois dans son ensemble, en vue d'assurer une continuité maximale des activités en tirant le meilleur parti des outils et des ressources existants.

« Mon équipe a hérité d'une série d'outils obsolètes et de services externalisés, au moment même où nous étions confrontés à deux défis majeurs : La crise du Covid-19 et le Brexit. Ces deux événements

ont rendu la planification particulièrement difficile », a déclaré David Nicholson, « mais nous réalisons de bons progrès. »

Bien que le Pays de Galles continue pour l'instant à appliquer la directive européenne sur les marchés publics, la réforme du système de passation des marchés se profile à l'horizon et d'autres changements sont en cours, ce qui crée une certaine incertitude dans toutes les administrations publiques britanniques. Trois nouveaux responsables des technologies numériques sont nommés dans le secteur public gallois. Ils sont chargés de la santé, de l'administration locale, des agences du gouvernement gallois et des « organismes indépendants » tels que Natural Resources Wales. Ils exposeront leurs stratégies numériques

À cela s'ajoutent des considérations législatives telles que la loi de 2015 sur le bien-être des générations futures (Pays de Galles), qui définit les obligations des organismes publics, et, pour ce qui est de l'avenir, plusieurs engagements du manifeste liés au plan d'action d'optimisation.

### Une étape importante dans le parcours de transformation

Le gouvernement gallois utilise JAGGAER pour son portail de sourcing et d'appels d'offres, **eTenderWales / eDendro Cymru** et début 2019, dans le cadre des efforts de l'équipe eProcurement pour mettre en oeuvre le plan d'action dans les limites décrites ci-dessus, il a exploré les moyens d'étendre l'utilisation du logiciel JAGGAER.

Outre la vaste expérience de JAGGAER dans le secteur public, associée à la facilité d'utilisation du logiciel, l'un des avantages de JAGGAER est qu'il est multilingue, prenant en charge à la fois l'anglais et le gallois.

« Nous avons mis en oeuvre la fonctionnalité de signature électronique DocuSign dans eTenderWales avant que le Covid-19 ne frappe, et cela s'est rapidement avéré être une décision très bénéfique. Sans cela, je ne sais vraiment pas comment nous aurions pu traverser la pandémie. Avant l'apparition des signatures électroniques, chaque contrat devait être signé par une personne habilitée à le faire et qui devait être physiquement présente. Ils devaient ensuite être numérisés et mis en ligne dans le système de gestion des documents. Avec les confinements et les fermetures de bureaux, cela représentait un risque sanitaire et entraînait des retards importants. Cela pouvait prendre des semaines pour qu'un contrat soit signé. Avec DocuSign, cela ne prend que quelques minutes et le contrat est automatiquement enregistré dans le système de gestion de documents », a déclaré Monsieur Nicholson. « Et tout cela confortablement depuis ma maison ! »

Depuis l'apparition du Covid-19 et la nécessité de travailler à distance à la mi-mars 2020, plusieurs centaines de documents contractuels ont été signés électroniquement et de manière sécurisée à l'aide de DocuSign. « Si cette approche est étendue à toutes les équipes achats, les gains de productivité seront énormes », a déclaré M. Nicholson. Il reconnaît qu'il existe une énorme opportunité de tirer davantage parti de la transformation numérique des achats en général et de la plateforme JAGGAER One en particulier.

« Il a été relativement facile de faire adopter ce projet d'achats pour le digital et les TIC, les fournisseurs attendent cela : c'est leur monde. Le défi consiste désormais à l'étendre à d'autres services et autorités qui utilisent JAGGAER.

En tant que communauté d'acheteurs, nous devons penser numériquement et s'il y a quelque chose de positif dans la pandémie, c'est l'acceptation plus large des technologies numériques et la reconnaissance de la nécessité de la transformation numérique », a déclaré M. Nicholson.

« Il s'agit d'une étape importante, car elle permet de communiquer des avantages clairs et tangibles à tous les utilisateurs potentiels. Fournisseurs ainsi qu'acheteurs.

Surtout dans le contexte actuel, mais au-delà. L'utilisation à distance des technologies dans le processus achats a entraîné une plus grande inclusivité, une plus grande collaboration et une plus grande agilité organisationnelle. Cela nous permet de sortir de la routine et de nous concentrer sur des activités à valeur ajoutée — et il est essentiel que nous construisions sur ces progrès », a conclu M. Nicholson.

### Les avantages avec JAGGAER

- Solution eTendering de gestion centralisée des fournisseurs, de gestion du sourcing et des contrats
- Fonctionnalité de signature électronique DocuSign intégrée au flux de travail
- Utilisation sûre et pratique pendant le confinement du Covid-19
- Fait avancer le plan d'action numérique du gouvernement gallois
- Démontre des avantages pratiques pour l'ensemble de la communauté d'acheteurs dans le secteur public

