

TRANSPLACE


La solution Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER permet à Transplace d'organiser des événements de sourcing complexes et à grande échelle

Secteur

Transport et Logistique

Familles de produits

 Plateforme JAGGAER One

 Sourcing

Taille

Le plus grand fournisseur tiers de logistiques de transport gérés en Amérique du Nord

Note

Transplace fait désormais partie d'Uber Freight

A propos de Transplace

Depuis huit ans, Transplace s'appuie sur la solution Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER pour l'aider à gérer les vastes quantités de données issues de ses événements de sourcing complexes afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles pour ses clients. Transplace savait qu'un partenariat avec JAGGAER pourrait faire passer ses processus de gestion des opérations à un niveau supérieur, car la réputation du fournisseur source-to-pay dans le secteur de la logistique leur donnait l'assurance qu'ils seraient entre de bonnes mains. Transplace est le plus grand fournisseur de services logistiques tiers de transport géré en Amérique du Nord. Il gère des événements de sourcing à grande échelle et extrêmement complexes, impliquant des centaines de transporteurs sur plusieurs modes. L'entreprise avait besoin d'un outil de sourcing lui permettant de travailler à une échelle aussi énorme.

Défi

Depuis sa fondation en 1993, Transplace a connu une croissance fulgurante. "À l'époque, nous pouvions organiser 15 événements de sourcing à grande échelle au cours d'une année", a déclaré Ben Cubitt, SVP du conseil et de l'ingénierie chez Transplace. "Aujourd'hui, nous en avons 15 qui se produisent en même temps." En développant ses services au fil des années, notamment le transport intermodal national, transfrontalier et international, maritime et aérien, Transplace est devenue une ressource de confiance pour

"JAGGAER nous donne les outils pour garder toutes ces informations organisées et présentées à la base de transporteurs avec précision et efficacité."

Ben Cubitt, SVP, conseil et ingénierie

Pourquoi JAGGAER ?

JAGGAER One est une plateforme intelligente Source-to-Pay et de collaboration avec les fournisseurs, qui agit comme un catalyseur permettant d'améliorer la prise de décision humaine pour accélérer les résultats commerciaux. Transplace ha aprovechado la solución de Sourcing de JAGGAER optimizando la negociación con proveedores en todos los factores de coste, simplificando procesos de compra complejos, tanto directos como indirectos, y maximizando el ahorro.

les entreprises de biens de consommation, de produits chimiques, de fabrication et d'emballage, se positionnant comme un acteur important dans le Magic Quadrant de Gartner pour les systèmes de gestion des transports (TMS). "Nous souhaitons offrir une solution globale complète à nos clients nord-américains", a déclaré M. Cubitt.

Pour servir ses clients, Transplace gère des événements de sourcing très importants et complexes. "Nous organisons des événements dont la valeur varie de 5 millions à plusieurs centaines de millions de dollars", a déclaré Ben Cubitt, SVP du conseil et de l'ingénierie chez Transplace. Il a ajouté que des événements de

cette ampleur peuvent impliquer plus de 200 transporteurs et des milliers d'itinéraires de livraison.

Pour les clients de Transplace, allant des entreprises chimiques dont les produits nécessitent une manutention spéciale aux grandes entreprises de biens de consommation livrant à des clients exigeants qui infligent des amendes aux transporteurs pour des livraisons anticipées ou tardives, trouver les bons transporteurs est tout aussi important que le coût. Pour ce faire, Transplace guide ses clients à travers un processus d'analyse exhaustif, en examinant l'historique des expéditions des transporteurs sur une année et en le faisant correspondre aux modèles et aux



exigences d'expédition des clients. Cela implique de travailler avec une énorme quantité de données. "Cela devient une surcharge de données", a déclaré Ben Cubitt. La gestion et la communication de toutes ces informations avec des dizaines de transporteurs implique de relever des défis importants.

Solution

Transplace utilise l'outil Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER depuis 2009 pour donner un sens à cet ensemble de données vaste et dynamique. "Lorsque vous avez plus de 100 transporteurs sur autant de trajets, parfois avec des types d'équipement différents, cela devient un défi", a déclaré Cubitt. "JAGGAER nous fournit les outils nécessaires pour organiser toutes ces informations et les présenter aux transporteurs de manière précise et efficace." La solution facilite un processus rigoureux d'examen des scénarios posés par les événements de sourcing avec les clients.

L'objectif consiste à placer les transporteurs optimaux aux bons endroits pour répondre au mieux aux besoins des clients. Bien que le coût soit important, ce n'est pas le seul facteur. "Si nous devions simplement trouver la solution la

moins coûteuse, ce serait assez facile", a déclaré M. Cubitt. "Vous pouvez le faire avec une feuille de calcul. Mais il y a beaucoup d'autres facteurs qui doivent être pris en compte."

Selon M. Cubitt, la puissance de la solution d'optimisation réside dans le fait qu'elle facilite l'analyse de multiples facteurs au-delà du prix. Les clients évalueront les transporteurs en fonction de la qualité de leur service, de la disponibilité de l'équipement adéquat ou de leur capacité à desservir certaines zones. JAGGAER permet de prendre en compte plus facilement tous les facteurs importants pour un client, tels que les coûts compétitifs du marché et la capacité engagée avec des transporteurs principaux solides.

Résultats

Transplace a pu utiliser la solution Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER pour réaliser des économies pour ses clients. "Nous sommes dans un marché en évolution rapide où, au cours des dernières années, chaque offre a généré des économies de 5 à 15 pour cent. Il s'agit d'un marché où l'objectif est de gérer des coûts en hausse rapide tout en maintenant des niveaux de service élevés", a déclaré M. Cubitt. "C'est la véritable mesure

du succès, tout en s'alignant sur les autres exigences." Ces autres exigences vont au-delà de l'aspect financier et visent à garantir que les besoins des clients soient satisfaits.

"Nous travaillons en partenariat avec nos clients pour répondre de manière optimale à leurs besoins et à ceux de leurs partenaires transporteurs."

Sur un marché différent, où les économies de coûts seraient difficiles à réaliser, les processus de Transplace, soutenus par JAGGAER, restent importants. "Pour suivre tous les événements que nous organisons, nous devons disposer d'un outil performant et fiable", a déclaré M. Cubitt. "Être capable de gérer toutes les données de manière claire et ordonnée et de rationaliser la communication avec les participants. Tel est le véritable pouvoir de l'optimisation."

