

# TRANSPLACE

## La solución Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER impulsa los complejos eventos de sourcing a gran escala de Transplace

### Sector

Logística y transporte

### Solución destacada

- Plataforma  
JAGGAER One
- Sourcing

### Tamaño

El mayor proveedor de transporte y logística de Norteamérica

### Sobre Transplace

Transplace confía en la solución Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER para gestionar la ingente cantidad de datos de sus complejos eventos de sourcing y conseguir los mejores resultados posibles para sus clientes. Transplace sabía que asociarse con JAGGAER podría llevar su gestión de operaciones al siguiente nivel, ya que la reputación del proveedor de Source-to-Pay en el sector de la logística les daba la seguridad de que estarían en buenas manos. Transplace es el mayor proveedor logístico externo de servicios de transporte de Norteamérica. Gestiona eventos de sourcing a gran escala y de gran complejidad, en los que participan cientos de transportistas de manera intermodal. La empresa necesitaba una herramienta de sourcing que le permitiera trabajar a gran escala.

### Reto

Desde su fundación en 1993, Transplace ha experimentado un enorme crecimiento. "En aquel entonces, podríamos haber realizado 15 eventos de sourcing a gran escala en el transcurso de un año", recuerda Ben Cubitt, SVP de consultoría e ingeniería de Transplace. "Hoy en día, tenemos 15 sucediendo a la vez". Con la expansión de sus servicios a lo largo de los años, incluidos el transporte nacional intermodal, el envío transfronterizo y el transporte internacional marítimo y aéreo, Transplace se ha convertido en un recurso de confianza para empresas de bienes de consumo, productos químicos, manufacturing y paquetería, y se ha posicionado como un actor destacado en el



**"JAGGAER nos da las herramientas para mantener toda esa información organizada y para presentarla a la base de transportistas con precisión y eficacia".**

Ben Cubitt, SVP de consultoría e ingeniería, Transplace

### ¿Por qué JAGGAER?

JAGGAER es la plataforma inteligente líder mundial en Source-to-Pay y colaboración con proveedores, un catalizador para mejorar la toma de decisiones y acelerar los resultados comerciales. Transplace ha aprovechado la solución de Sourcing de JAGGAER optimizando la negociación con proveedores en todos los factores de coste, simplificando procesos de compra complejos, tanto directos como indirectos, y maximizando el ahorro.

Cuadrante Mágico de Gartner para Sistemas de gestión de transporte (TMS). "Queremos ofrecer una solución global completa a nuestros clientes norteamericanos", explica Cubitt.

Para atender a sus clientes, Transplace gestiona eventos de sourcing de gran tamaño y complejidad. "Organizamos eventos entre los 5 millones de dólares y varios cientos de millones", afirma Cubitt. Añade que eventos de ese tamaño pueden implicar a más de 200 transportistas y miles de rutas de transporte.

Para los clientes de Transplace, que van desde empresas químicas, cuyos productos requieren

una manipulación especializada, hasta grandes compañías de consumo que se enfrentan a sanciones por entregas anticipadas o tardías, elegir los transportistas adecuados es tan crucial como controlar los costes. Para ello, Transplace guía a sus clientes a través de un exhaustivo proceso de análisis, revisando el historial de envíos anuales de los transportistas y cotejándolo con los patrones y requisitos de envío de los clientes. Esto implica trabajar con una enorme cantidad de datos. "Llegamos a padecer una sobrecarga de datos", lamenta Cubitt. Gestionar y comunicar toda esa información con docenas de transportistas plantea importantes retos.

## Solución

Transplace utiliza la herramienta Advanced Sourcing Optimizer de JAGGAER desde 2009 para dar sentido a un gran volumen de datos dinámicos. "Cuando tienes más de 100 transportistas pujando por tantas vías, a veces con distintos tipos de equipo, es todo un reto", explica Cubitt. "JAGGAER nos da las herramientas para mantener toda esa información organizada y presentarla a la base de transportistas con precisión y eficacia". La solución facilita un proceso riguroso de revisión de los escenarios planteados por los eventos de sourcing con los clientes.

El objetivo es colocar a los operadores logísticos óptimos en los lugares adecuados para atender mejor las necesidades de los clientes. Aunque el coste es importante, no es el único factor. "Si sólo tuviéramos que encontrar la solución de menor coste sería muy fácil", comenta Cubitt. "Puedes hacerlo con una hoja de cálculo. Pero hay muchos más factores que deben tenerse en cuenta".

El poder de la solución de optimización, según Cubitt, es que facilita la revisión y el análisis de múltiples factores más allá del precio. Los clientes evaluarán a los transportistas en función de la calidad de servicio, si tienen el equipo adecuado o de su capacidad para dar servicio a determinadas zonas. Con JAGGAER resulta sencillo considerar todos los factores importantes para cualquier cliente, como tener un coste competitivo en el mercado y la capacidad de los transportistas.

## Resultados

Transplace ha utilizado la solución Advanced Sourcing de JAGGAER para ahorrar costes a sus clientes. "Estamos en un mercado que cambia rápidamente y en el que, en los últimos años, todas las licitaciones han supuesto un ahorro de entre el 5% y el 15%. Se trata de un mercado en el que el objetivo es gestionar unos costes que aumentan rápidamente, manteniendo al mismo tiempo un alto nivel de servicio", afirma Cubitt. "Esa es la verdadera medida del éxito, junto con el cumplimiento de otros requisitos". Esos otros requisitos van más allá de los euros y céntimos, y giran en torno a garantizar que se satisfacen las necesidades de los clientes. "Trabajamos junto a nuestros clientes para encontrar las mejores soluciones tanto para ellos como para sus transportistas".

En un mercado diferente, donde el ahorro de costes sería difícil de conseguir, el proceso de Transplace, respaldado por JAGGAER, seguirá siendo importante. "Para seguir el ritmo de todos los eventos que tenemos, hay que disponer de una herramienta capaz y fiable", explica Cubitt. "La capacidad de manejar todos los datos de forma ordenada y de agilizar la comunicación es esencial. Ese es el verdadero poder de la optimización".

