


TRANSPLACE

Advanced Sourcing Optimizer von JAGGAER unterstützt Transplace bei komplexen, umfangreichen Beschaffungsaktivitäten

Vertikal

Transport und Logistik

Ausgewählte Produktfamilien

 JAGGAER One Plattform

 Beschaffung

Größe

Größter externer Logistikanbieter für verwaltete Transportdienstleistungen in Nordamerika

Über Transplace

Seit acht Jahren verlässt sich Transplace auf die Lösung „Advanced Sourcing Optimizer“ von JAGGAER, um die enormen Datenmengen komplexer Beschaffungsaktivitäten zu verwalten und so die bestmöglichen Ergebnisse für Kunden zu erzielen. Transplace erkannte, dass eine Partnerschaft mit JAGGAER ihre Geschäftsabläufe auf ein neues Niveau heben könnte. Die starke Reputation des Source-to-Pay-Anbieters in der Logistikbranche gab ihnen das Vertrauen, in guten Händen zu sein. Transplace ist der größte Drittanbieter von Logistikdienstleistungen für verwaltete Transportdienstleistungen in Nordamerika. Das Unternehmen verwaltet umfangreiche, hochkomplexe Beschaffungsaktivitäten, an denen Hunderte von Spediteuren über verschiedene Transportwege hinweg beteiligt sind. Das Unternehmen benötigte ein Beschaffungstool, das ihm die Arbeit in einem solch enormen Umfang ermöglichte.

Herausforderung

Seit der Unternehmensgründung im Jahr 1993 ist Transplace enorm gewachsen. „Damals haben wir im Laufe eines Jahres vielleicht 15 umfangreiche Beschaffungsaktivitäten organisiert“, so Ben Cubitt, SVP für Beratung und Engineering bei Transplace. „Heute finden jederzeit 15 Beschaffungsaktivitäten gleichzeitig statt.“

Durch die jahrelange Erweiterung seiner Dienstleistungen, u. a. von intermodalem Inlandtransport, grenzüber-schreitendem Transport sowie internationaler See- und Luftfracht,



„JAGGAER bietet uns die Tools, um all diese Informationen zu verwalten und sie den Transportunternehmen präzise und effizient zu präsentieren.“

Ben Cubitt, SVP, Consulting & Engineering

Warum JAGGAER

JAGGAER One ist eine intelligente Source-to-Pay- und Lieferanten-Kollaborationsplattform, die als Katalysator für fundierte Entscheidungen dient und Geschäftsergebnisse beschleunigt. Transplace nutzt die Beschaffungslösung von JAGGAER, die Kunden dabei hilft, mit Lieferanten über alle Kostentreiber zu verhandeln, um komplexe direkte und indirekte Beschaffungsaktivitäten zu vereinfachen und größtmögliche Einsparungen zu erzielen.

ist Transplace zu einer vertrauenswürdigen Ressource für Verbrauchsgüterunternehmen sowie für Chemie-, Fertigungs- und Verpackungsunternehmen geworden und nimmt damit eine starke Position im Gartner Magic Quadrant für Transportmanagementsysteme (TMS) ein. „Wir möchten unseren nordamerikanischen Kunden eine komplette globale Lösung bieten“, sagte Cubitt.

Um diese Kunden zu betreuen, organisiert Transplace sehr große und komplexe Beschaffungsprozesse. „Wir führen Beschaffungsaktivitäten von 5 Millionen bis zu mehreren hundert Millionen Dollar durch“, meinte Cubitt. Er fügte hinzu, dass an Beschaffungsaktivitäten in diesem Umfang über 200 Spediteure und Tausende von Versandrouten beteiligt sein könnten.

Für die Kunden von Transplace – von Chemieunternehmen, deren Produkte eine besondere Handhabung erfordern, bis hin zu großen Verbrauchsgüterunternehmen, die anspruchsvolle Kunden beliefern und von Spediteuren Strafzahlungen für verfrühte oder verspätete Lieferungen verlangen – ist die Wahl der richtigen Spediteure genauso wichtig wie die Kosten. Zu diesem Zweck führt Transplace seine Kunden durch einen umfassenden Analyseprozess, bei dem die Versandhistorie der Spediteure für ein Jahr überprüft und mit den Versandmustern und Anforderungen der Kunden abgeglichen wird. Dabei wird mit enormen Datenmengen gearbeitet. „Es kommt zu einer Datenüberflutung“, sagte Cubitt. Die Verwaltung und Übermittlung all dieser Informationen an Dutzende von Spediteuren stellt erhebliche Herausforderungen dar.

Lösung

Transplace verwendet seit 2009 das Tool „Advanced Sourcing Optimizer“ von JAGGAER, um diesen riesigen und dynamischen Datensatz zu verstehen. „Wenn über 100 Spediteure auf so vielen Routen bieten, manchmal mit unterschiedlichen Ausrüstungstypen, wird das zu einer Herausforderung“, sagte Cubitt. „JAGGAER bietet uns die Werkzeuge, um all diese

Informationen zu organisieren und sie den Spediteuren präzise und effizient zu präsentieren.“ Die Lösung erleichtert einen gründlichen Prozess zur Überprüfung von Szenarien, die sich aus den Beschaffungsereignissen mit Kunden ergeben.

Das Ziel besteht darin, die optimalen Spediteure an den richtigen Orten einzusetzen, um die Kundenbedürfnisse bestmöglich zu erfüllen. Die Kosten sind zwar wichtig, aber nicht der einzige Faktor. „Wenn wir nur die kostengünstigste Lösung finden müssten, wäre das ziemlich einfach“, sagte Cubitt. „Das können Sie mit einer Tabellenkalkulation machen. Aber es gibt noch viele weitere Faktoren, die berücksichtigt werden müssen.“ Der Vorteil der Optimierungslösung liegt laut Cubitt darin, dass sie die Überprüfung und Analyse mehrerer Faktoren über den Preis hinaus erleichtert. Kunden bewerten Spediteure anhand der Servicequalität, der passenden Ausrüstung oder der Fähigkeit, bestimmte Regionen zu bedienen. Mit JAGGAER können Faktoren, die für jeden Kunden wichtig sind, besser berücksichtigt werden, z. B. wettbewerbsfähige Kosten und Kapazitätsreservierungen bei starken Hauptspediteuren.

Ergebnisse

Transplace konnte durch Advanced Sourcing von JAGGAER Kosteneinsparungen für Kunden erzielen. „Wir befinden uns in einem sich schnell verändernden Markt, in dem in den vergangenen Jahren jedes Angebot zu Einsparungen von fünf bis 15 Prozent führte. Hier geht es darum, die rasch steigenden Kosten unter Kontrolle zu halten und gleichzeitig ein hohes Serviceniveau aufrechtzuerhalten“, so Cubitt. „Neben der Erfüllung weiterer Anforderungen ist dies der wahre Maßstab für Erfolg.“ Diese weiteren Anforderungen gehen über Kosten hinaus und legen den Fokus darauf, die Kundenbedürfnisse zu erfüllen. „Wir suchen zusammen mit den Kunden nach optimalen Lösungen für sie und ihre Transportpartner.“ In anderen Märkten, in denen Kosteneinsparungen schwer zu erzielen wären, wird der von JAGGAER unterstützte Prozess von Transplace weiterhin wichtig sein. „Um mit all unseren Tätigkeiten Schritt zu halten, benötigen wir ein leistungsfähiges und zuverlässiges Tool“, so Cubitt. „Die Fähigkeit, alle Daten auf eine geordnete, übersichtliche Weise zu verwalten und die Kommunikation mit den Beteiligten zu optimieren. Das ist die wahre Kraft der Optimierung.“

