



Rittal ottimizza il processo RFQ digitale con JAGGAER One

Settore

Manifatturiero

Sede

Herborn, Germania

Dimensioni

- 60 filiali
- 40 rappresentanze
- 10.000 dipendenti

Soluzioni in evidenza



Piattaforma
JAGGAER One



Supplier Intelligence

Scarica il Case Study



Rittal in breve

Rittal è un fornitore di sistemi leader a livello mondiale per quadri elettrici, distribuzione di corrente, climatizzazione, infrastrutture IT e soluzioni software, con sede a Herborn, in Germania.

Le soluzioni Rittal sono utilizzate in tutti i settori industriali, come l'ingegneria e il comparto delle tecnologie informatiche e della comunicazione. L'ampia gamma di servizi dell'azienda comprende soluzioni complete per data center modulari ed efficienti dal punto di vista energetico, che spaziano da innovativi concetti di sicurezza fino alla protezione fisica dei dati e dei sistemi dell'infrastruttura IT. Fondata nel 1961, Rittal conta oggi 11 siti produttivi, oltre 60 filiali, 40 rappresentanze e circa 10.000 dipendenti in tutto il mondo.

Sfida aziendale

Negli ultimi dieci anni l'esigenza di un sistema efficace per la gestione degli acquisti e delle relazioni con i fornitori è cresciuta in modo esponenziale. Le necessità erano chiare, ma fino a quel momento mancava uno strumento in grado di coprire tutte le esigenze di Rittal: standardizzazione di dati e processi per tutte le sedi, trasparenza sullo storico delle richieste e conseguente riduzione dei costi di gestione e di approvvigionamento.

Quando Rittal ha scoperto che JAGGAER era in grado di soddisfare queste esigenze grazie a



“Oggi possiamo coprire tutto con un'unica piattaforma di supply collaboration: dalle RFQ agli acquisti, fino alla gestione dei dati con i nostri fornitori. Questo supporta il nostro impegno nel garantire un servizio rapido ed eccellente.”

Nicolai Dortmann, Vicepresidente de Logística Global, Rittal GmbH & Co. KG

Perché JAGGAER

JAGGAER One è una piattaforma source-to-pay intelligente e di collaborazione tra fornitori che consente di migliorare il processo decisionale e accelerare i risultati aziendali. Grazie alla soluzione Supplier Intelligence di JAGGAER, Rittal ha una visione completa delle performance e dei rischi dei fornitori. Ciò consente di rafforzare le relazioni, cogliere opportunità di innovazione e affrontare i rischi in modo proattivo.

una piattaforma di supply collaboration completa, l'azienda ha avviato un'analisi approfondita tra le proprie sedi per definire con precisione i requisiti necessari per uno strumento IT.

L'attenzione principale si è concentrata sulle modalità di gestione e condivisione delle informazioni, poiché anche all'interno dell'azienda venivano utilizzati diversi sistemi per trattare i dati relativi ai fornitori. Queste informazioni, di grande valore, dovevano essere centralizzate.

In precedenza, l'azienda utilizzava soluzioni separate per la gestione della qualità, la gestione

dei dati, un database contratti e numerosi altri processi aggiuntivi, una complessità ulteriormente amplificata considerando le 64 filiali.

La Soluzione

Una visione globale a 360° sui fornitori rende più semplice garantire processi di approvvigionamento standardizzati a livello internazionale. Dalla fase di sviluppo alla produzione, fino alla gestione della qualità, i fornitori possono ora essere classificati e aggiornati in modo strutturato. In base al profilo di acquisto è possibile ottenere condizioni di fornitura più vantaggiose; valutazioni uniformi dei fornitori migliorano la gestione del

rischio, mentre richieste di offerta e contratti quadro standardizzati contribuiscono a generare risparmi significativi.

Il coinvolgimento attivo dei fornitori nel processo di acquisto riduce il carico di lavoro per i buyer, consentendo loro di dedicare maggiori risorse ad attività e progetti strategici. I processi manuali per le RFQ e gli ordini di acquisto appartengono ormai al passato.

JAGGAER è riuscita a integrarsi senza difficoltà con l'infrastruttura SAP esistente. Rittal utilizza quattro sistemi SAP, per i quali sono state effettuate le opportune personalizzazioni finali. I processi sono stati sviluppati congiuntamente, grazie alla collaborazione con utenti chiave, aumentando così la facilità d'uso e l'adozione della soluzione. Il risultato è stato un sistema progettato su misura per le esigenze dell'azienda.

Rittal è ora in grado di formulare richieste molto specifiche, consultabili direttamente sulla piattaforma, dove oltre alle informazioni tradizionali, come prezzo, quantità e data di consegna, ai fornitori può essere richiesto di indicare il paese di origine di un materiale o di caricare certificazioni ISO.

Questo consente di personalizzare con precisione ogni RFQ in base a singole categorie merceologiche o esigenze specifiche. Il fornitore può quindi presentare la propria offerta direttamente sulla piattaforma, che, una volta accettata, viene trasferita automaticamente in SAP.

Catalogo individuale per componenti speciali

Nell'ambito del progetto Rittal, JAGGAER ha sviluppato una soluzione in grado di rispondere a nuove esigenze del cliente, introducendo la possibilità di catalogare singole componenti

realizzate su misura per calcolare più rapidamente i prezzi in caso di richieste simili da parte dei clienti.

In qualità di produttore di sistemi, Rittal lavora sia con componenti di serie sia con dispositivi personalizzati e componenti speciali, che oggi vengono catalogati internamente. Se in un secondo momento si presenta una richiesta con requisiti uguali o simili, il fornitore non deve più effettuare una nuova analisi tecnica né coinvolgere l'ufficio acquisti.

Per consolidare i dati dei fornitori di tutte le sedi aziendali, sono state definite regole per una nomenclatura coerente dei fornitori, successivamente applicate a ciascun fornitore delle 64 filiali.

Questo sistema garantisce agli utenti la possibilità di individuare facilmente le informazioni rilevanti durante le ricerche ed è possibile reperire con rapidità il prezzo di un componente speciale direttamente nel catalogo del cliente. La riduzione dei tempi di risposta alle richieste rappresenta un importante vantaggio competitivo e riflette pienamente il motto dell'azienda: faster – better – everywhere.

Un'attenzione particolare ai dettagli ha permesso di garantire che la configurazione della soluzione IT rispondesse pienamente alle esigenze di Rittal. L'azienda si dichiara soddisfatta dell'unificazione dei propri sistemi e il feedback ricevuto dai fornitori è stato positivo. Come primo passo, la soluzione verrà implementata a livello centrale in Germania per l'approvvigionamento delle produttive, con un successivo rollout a livello globale.



Obiettivi raggiunti con JAGGAER

- Accesso immediato a tutte le informazioni sui fornitori grazie alla vista a 360°
- Accesso centralizzato a un database fornitori completo
- Eliminazione delle duplicazioni tramite il consolidamento dei dati e piena integrazione con l'ERP
- Standardizzazione di dati e processi per tutti i reparti e le sedi
- Migliore gestione del rischio grazie a valutazioni dei fornitori standardizzate
- Risparmio di tempo grazie al catalogo individuale per le componenti speciali



Scopri come possiamo aiutarti a migliorare le tue performance di procurement

Contattaci

