



Viviendo y disfrutando el viaje: Transformando las compras en Danish Crown

Vertical

Manufacturing

Solucion destacada

-  Plataforma JAGGAER One
-  Contratos
-  Gestión de categorías
-  eProcurement
-  Sourcing
-  Inteligencia de proveedores

[Access All Success Stories](#)

Sobre Danish Crown

Cada organización es única, pero Danish Crown está en una categoría propia. Es uno de los mayores exportadores del mundo y uno de los principales productores de carne de cerdo de Europa. El Grupo Danish Crown es también la mayor empresa procesadora de carne en Europa y Danish Crown Beef es un actor clave en el mercado europeo de la carne de vacuno. Danish Crown es una cooperativa propiedad de unos 6.000 ganaderos daneses que suministran cerdos y vacas a la compañía.

Danish Crown cuenta con plantas de producción en Europa, Asia y América, y tiene acceso a mercados en más de 130 países. Emplea a 26.600 personas.

El área de compras siempre ha sido un proceso empresarial vital para Danish Crown, y lo es aún más en un periodo de restricciones económicas. Sin embargo, tenía un perfil relativamente bajo. ¿Por qué cambiarlo y por qué hacerlo ahora? Las razones se agrupan en tres grandes bloques, como explica Joanna Hryneńko-Dudek, directora del Centro de Excelencia de Compras (CoE) de Danish Crown. En primer lugar, el entorno empresarial en el que opera Danish Crown está cambiando, con un mayor énfasis en cumplimiento, gobernanza y control, especialmente en la industria alimentaria. “Estos son los principales motores de la transformación de las compras en Danish Crown”, subraya Hryneńko-Dudek. En segundo lugar, el mundo está cambiando. La digitalización es un hecho, por ejemplo, y existen nuevos canales de distribución. Además, se espera que la industria alimentaria sea cada



Por qué JAGGAER

JAGGAER One es una plataforma inteligente de source-to-pay y colaboración con proveedores, catalizadora para potenciar la toma de decisiones humanas y acelerar los resultados empresariales. Danish Crown aprovechó la Inteligencia de Proveedores de JAGGAER, que ofrece una visión integral del desempeño y los riesgos de los proveedores para mejorar las relaciones, aprovechar oportunidades de innovación y abordar proactivamente los riesgos con información intuitiva.

vez más transparente, con trazabilidad desde el campo hasta la mesa. En tercer lugar, en un entorno competitivo, es imperativo mejorar la eficiencia mediante la estandarización y simplificación de los procesos empresariales y la automatización.

“En cuanto a compras, nos propusimos varios objetivos dentro de este marco general. El objetivo final era crear un entorno de compra fácil de usar para asegurar la adopción, al tiempo que maximizamos la automatización para liberar tiempo para actividades de mayor valor. A esto añadimos la necesidad de mayor visibilidad sobre el gasto, para identificar oportunidades de ahorro”, señala Hryneńko-Dudek.

El proyecto

El proyecto de transformación fue cuidadosamente planificado en seis fases, desde 2019 hasta

mediados de 2023. En 2018, Danish Crown eligió a JAGGAER como su socio tecnológico para compras. Hryneńko-Dudek explica el porqué: “JAGGAER es una solución end-to-end que cubre todas las funciones clave de source-to-pay, lo que facilita mucho las cosas. Así que nuestro enfoque se resumía en ‘¡JAGGAER para todo y para todos!’”

Danish Crown identificó algunas áreas clave: gestión de proveedores, incluyendo procesos más eficientes de validación e incorporación; gestión del gasto, para incrementar el volumen de compras bajo contrato; compra guiada, con catálogos de proveedores gestionados y formularios configurables de solicitud de compra para una mejor experiencia del comprador y de cumplimiento. Aquí, el cumplimiento no es solo marcar casillas. “Al mejorar la experiencia de compra con eProcurement podemos garantizar mayor cumplimiento sin

aumentar la carga administrativa. JAGGAER aporta herramientas únicas para gestionar el gasto bajo contrato”, explica Hryneńko-Dudek.

La implantación

Hryneńko-Dudek reconoce que no fue fácil al principio: “Recibimos cierta resistencia de usuarios que no estaban convencidos del nuevo enfoque. Así que hicimos una pausa y nos centramos en explicar a la gente lo que queríamos lograr y en conocer su propia visión sobre las compras. Según sus respuestas, volvimos a JAGGAER y ajustamos el plan. Ya no era todo de golpe. De hecho, esto intensificó la colaboración con JAGGAER”.

En diciembre de 2019 Danish Crown puso en marcha la primera fase de la transformación: source to contract (S2C). “Aquí, la gente tiene un enfoque estratégico y por eso está lista para el cambio”, según Hryneńko-Dudek. La transformación de S2C abarcó cuatro áreas funcionales: gestión de proyectos,

iniciando un enfoque más colaborativo en las actividades de compras con hitos definidos; sourcing, con el objetivo de reducir el ciclo de compras, simplificar el proceso y aumentar la repetibilidad; gestión del ciclo de vida de los contratos; y gestión del valor de los proveedores (SVM). Todo esto se implementó en JAGGAER, incluyendo un dashboard 360º con visibilidad de proveedores actuales, pasados, potenciales y futuros. Las categorías incluidas en la transformación S2C abarcaron MRO y repuestos, logística, envases y alimentación, además de categorías indirectas como servicios de instalaciones, higiene industrial, marketing, servicios financieros y profesionales, etc.

La implementación de procure-to-pay (P2P) ha seguido paso a paso. “Nos está proporcionando canales de compra altamente automatizados, intuitivos y fáciles de usar”, afirma Hryneńko-Dudek.

Benefits in Short

- More spend on contract
- Reduction in manual effort
- Time saved for more value-adding work
- Increased perception of procurement as mission-critical business function
- Better visibility into and control of costs
- Fewer bottlenecks



Ready to chat about the impact we can make together?

Contact Us Today

