



JAGGAER ottimizza il sourcing complesso per il produttore globale ITW, generando risparmi annui di milioni di dollari.

Settore

Manifatturiero

In evidenza Soluzioni

- Piattaforma JAGGAER One
- Sourcing

Access All Success Stories



ITW in breve

Fondata oltre 100 anni fa e con sede a Glenview, Illinois, Illinois Tool Works (ITW) è diventata uno dei principali produttori al mondo di attrezzature industriali specializzate, materiali di consumo e servizi correlati. I prodotti speciali dell'azienda comprendono: soluzioni di imballaggio richiudibili; salviette e detergenti per le mani; fluidi chimici; adesivi; prodotti di rivestimento a base di resina ed epoxidica; attrezzature industriali per il settore alimentare; componenti per macchinari industriali; prodotti per la manutenzione e l'estetica nel settore automotive aftermarket; tamponi, salviette e tappetini per ambienti sterili utilizzati nelle industrie elettroniche e farmaceutiche; e vassoi per l'imballaggio di componenti elettronici.

Le attività di ITW servono clienti e mercati locali in tutto il mondo, con una presenza significativa nei mercati sviluppati ed emergenti. L'azienda è presente in 56 Paesi e può contare su un organico di oltre 50.000 persone, nel pieno rispetto dei più elevati standard etici. Questi individui di talento, molti dei quali possiedono competenze ingegneristiche o scientifiche specializzate, contribuiscono alla leadership globale dell'organizzazione nell'innovazione, che comprende un ampio portafoglio di oltre 17.000 brevetti ottenuti o in corso. Passando da una soluzione di procurement basata su un fornitore ERP tradizionale alle soluzioni di sourcing avanzate di JAGGAER, ITW ha ottenuto risparmi pari a circa il 5% nei materiali diretti e fino al 45% per i materiali indiretti, quest'ultimo



«Con questo strumento di sourcing, possiamo identificare quando due o più business unit hanno spese di categoria e materiali richiesti simili e consolidare il potere d'acquisto tra loro.»

Jonathan Turoff, Strategic Sourcing Manager, Illinois Tool Works

Perché JAGGAER

JAGGAER One è una piattaforma source-to-pay intelligente e di collaborazione tra fornitori che consente di migliorare il processo decisionale e accelerare i risultati aziendali. Illinois Tool Works ha sfruttato la soluzione Sourcing di JAGGAER, che aiuta i clienti a negoziare con i fornitori su tutti i fattori di costo per semplificare gli acquisti diretti e indiretti complessi e ottenere i massimi risparmi.

ambito ITW non era in grado di gestirlo con il proprio sistema precedente. Il produttore ha ottenuto questi risparmi sfruttando al contempo i processi di procurement nelle sue numerose sedi, migliorando le pratiche di sourcing responsabile e riducendo i tempi di processo in generale.

La sfida

Con una spesa annuale compresa tra 7 e 8 miliardi di dollari USA in oltre 50 paesi, Illinois Tool Works dispone di un'organizzazione di procurement importante.

Di conseguenza, i fornitori con cui collaborano hanno un impatto diretto e chiaro sui loro profitti. Un fornitore costoso e inefficiente può ridurre i margini sui numerosi tipi di prodotti che ITW produce, quindi l'azienda è costantemente alla ricerca di modi per ridurre i costi e garantire che il proprio parco fornitori

sia ottimizzato, affinché ogni vendor sia il miglior possibile alleato per gli obiettivi e le esigenze di ITW.

Prima del 2015, ITW utilizzava uno strumento di sourcing diverso per procurarsi materiali diretti sotto forma di articoli di base, come metalli e resine, da aziende nazionali ed estere. Questi tipi di materiali rappresentano una parte significativa della spesa di procurement dell'azienda e, poiché si tratta di transazioni in blocco relativamente semplici che non necessitano di molti servizi o follow-up, lo strumento aziendale in uso all'epoca era in grado di gestirle. Ma quando ITW ha avuto bisogno di flessibilità per un'offerta più complessa, si è reso necessario un miglioramento.

ITW ha scoperto quanto fosse rigido il loro vecchio strumento quando hanno provato a utilizzarlo per materiali indiretti e altre categorie di spesa, inclusi

tutti gli acquisti al di fuori degli ordini di materie prime in grandi quantità. Ad esempio, l'azienda ha deciso di esternalizzare la produzione di prodotti aerosol — che possono essere pericolosi, complicati e costosi da realizzare — affidandola ad altri produttori distribuiti sul territorio nazionale, attraverso una gara d'appalto da oltre 40 milioni di dollari. Come parte di questo processo, l'azienda ha dovuto tenere conto dei costi individuali dei componenti inclusi nelle proposte di ciascun fornitore; una singola bomboletta aerosol è composta da costi separati per il contenitore stesso, il tappo, l'erogatore, la valvola e l'attuatore, senza dimenticare i prodotti chimici all'interno, la stampa e l'etichettatura esterna, oltre alle considerazioni logistiche. ITW aveva bisogno di conoscere a fondo ciascuno di questi componenti per ogni offerta, per garantire che il fornitore scelto fosse il più conveniente possibile.

Il loro vecchio strumento di eSourcing non era in grado di farlo.. ITW ha smesso di gestire le attività con gli strumenti che utilizzava, li ha spenti e ha dovuto completare l'offerta manualmente, impiegando molto più tempo a causa dell'uso dei fogli di calcolo Excel. In seguito a questo evento, ITW ha deciso che aveva bisogno di una nuova soluzione in grado di gestire sia la spesa diretta che quella indiretta, che fosse più facile da usare per gli stakeholder interni (che consentisse loro di comunicare con i fornitori), che avesse un set di funzionalità che soddisfacesse le loro esigenze e che fornisse supporto esperto durante l'implementazione e l'utilizzo dello strumento. «Avevamo in mente un quadro più ampio di uno strumento che ci avrebbe consentito di esplorare più categorie, utilizzando scenari più complessi rispetto al semplice sourcing di materie prime dirette provenienti da Paesi stranieri», ha affermato Jonathan Turoff, Strategic Sourcing Manager di ITW.

Risultati

Il reparto di sourcing strategico aziendale ha iniziato a utilizzare le soluzioni di ottimizzazione del sourcing di JAGGAER, gestendo oltre 500 milioni di dollari di spesa, in gran parte per gare complesse in numerose categorie. «Tutti e sette i segmenti ITW utilizzano JAGGAER per ottimizzare il sourcing e il software è stato utilizzato in molti dei paesi in cui operiamo», ha affermato Turoff. Oltre a fornire uno strumento flessibile per personalizzare le offerte per settori e requisiti complessi, «JAGGAER ci aiuta a sfruttare il nostro budget di tutte le nostre sedi e divisioni, che normalmente operano in modo indipendente e raramente interagiscono tra loro. Ma con questo strumento di sourcing possiamo identificare quando due o più business unit hanno spese di categoria e materiali richiesti simili e consolidare il potere d'acquisto tra loro.»

Molte delle RFP emesse da ITW hanno più componenti di prezzo, sia nel segmento dei prodotti da costruzione, di polimeri e fluidi ad alte prestazioni o di altri segmenti della loro attività. Uno strumento di sourcing robusto e flessibile come JAGGAER consente all'azienda di ottenere una visione più approfondita delle offerte dei fornitori, della struttura dei costi e dei margini di profitto, aiutandola a fare la scelta giusta per il successo a breve e lungo termine nei rapporti con i fornitori. Ciò è particolarmente utile data la missione di Illinois Tool Works di stipulare contratti solo con fornitori socialmente responsabili; JAGGAER consente a ITW di caricare esattamente i campi per cui desidera che un fornitore faccia un'offerta. Ciò può includere tariffe e tempi di consegna, ovviamente, ma il processo di controllo nello strumento di sourcing avanzato consente anche a ITW di garantire che i fornitori rispettino la propria politica sui minerali provenienti da zone di conflitto e che si approvvigionino in modo

responsabile (e non producano in fabbriche con condizioni di lavoro o tariffe di manodopera inique), in una fase iniziale del processo di offerta, proprio quando i fornitori si registrano. I risparmi sugli eventi di sourcing dipendono dal tipo di materiali (e da altri fattori come il settore, il periodo dell'anno, ecc.) acquistati, ma ITW ha ottenuto in media un risparmio del 5% o più per i materiali diretti, il che rappresenta un risparmio significativo dovuto all'entità della spesa, mentre per i

materiali e gli acquisti indiretti come forniture per ufficio, imballaggi e MRO, che a volte hanno margini molto più elevati, i risparmi sugli eventi possono superare il 40%.

Ad esempio, ITW ha risparmiato oltre 220.000 dollari su un acquisto di lubrificanti da 5 milioni di dollari, un evento che si ripete regolarmente per il fornitore, il che significa che il risparmio del 4% sarà realizzabile per un periodo di ordini più lungo. Nel



Ready to chat about the impact we can make together?



Contact Us Today



frattempo, un acquisto una tantum di elementi riscaldanti del valore di quasi \$ 140.000 è stato ridotto di oltre \$ 63.000 utilizzando gli strumenti di avanzati di advanced sourcing di JAGGAER, con un risparmio del 45%.

I risparmi sui costi ottenuti da ITW con JAGGAER non vanno a discapito della velocità: tempi di risposta più rapidi sono parte del valore offerto dagli strumenti di sourcing avanzati. «I tempi di ciclo con JAGGAER sono nettamente migliorati rispetto a quelli del nostro precedente strumento, pur continuando a gestire la complessità», ha affermato Turoff. «Spesso riusciamo a portare a termine gli eventi più velocemente di quanto possibile se i team di progetto dovessero gestire queste gare da soli.»

Il futuro

Illinois Tool Works continua a cercare opportunità per sfruttare altre funzionalità degli strumenti di sourcing avanzati di

JAGGAER. Nello strumento sono disponibili alcune tabelle di ricerca, fogli di offerta configurabili e funzionalità d'asta per le RFP di cui ITW non ha ancora avuto bisogno, ma che sono presenti man mano che espande le sue iniziative di procurement.

La prossima grande sfida per il team Corporate Sourcing di ITW, afferma Turoff, è gestire l'arrivo alla fase di maturità di numerose categorie, dato che i costi dei materiali in tutto il mondo continuano ad aumentare: ITW ha scelto JAGGAER per migliorare le attività e ottenere dai fornitori il miglior prezzo possibile su tutti i tipi di materiali, dalle materie prime ai prodotti specializzati, fino alle forniture per ufficio. Il team ITW sta inoltre esaminando le soluzioni innovative di analisi delle spese di JAGGAER per comprendere quali informazioni gli strumenti usati potrebbero fornire per identificare ulteriori opportunità di risparmio sui costi ed efficienze nei loro processi.



Risultati

- Eventi gestiti per un totale di oltre 500 milioni di dollari all'anno tramite JAGGAER
- Risparmi medi pari a quasi il 5% per il sourcing diretto in grandi quantità e fino al 45% per spese indirette più piccole
- Riduzione significativa dei tempi di gara
- Maggiore facilità di conformità alle politiche aziendali di approvvigionamento responsabile

Ready to chat about the impact we can make together?

Contact Us Today 