



MANUFACTURING | SRM, POM, ASN,
FORECAST, VMI, INVOICE

Dräger denkt Procurement neu

Das Unternehmen

Die Drägerwerk AG & Co. KGaA zählt in den Bereichen Medizintechnik und Sicherheitstechnik zu den Weltmarktführern. Ob professionelle Beatmungsgeräte, Gaswarnanlagen, Schutzanzüge oder Smart Rescue Systeme – das Produktportfolio des börsennotierten Familienunternehmens in fünfter Generation ist breit angelegt. Die Kunden arbeiten in Branchen wie der Gesundheitsindustrie, chemischen Industrie, des Schiffbaus, der Stahlindustrie und vielen weiteren.

Die Herausforderung

Für ein Unternehmen mit rund 15.000 Mitarbeitern auf 5 Kontinenten sind effiziente Einkaufsprozesse ein wichtiger Faktor für den globalen Erfolg. Und das auch insbesondere vor dem Hintergrund einer divisionalen Einkaufsstruktur, die den bisherigen Ansatz eines Zentraleinkaufs abgelöst hat. Um diesen Erfolg zu garantieren, beschloss Dräger im Jahr 2017, das eigene Procurement neu zu denken. Das Ziel lautete, die Inbound Supply Chain weltweit zu optimieren und sie zugleich effizienter und transparenter zu gestalten.

Dafür stellte das Unternehmen ein Kernteam aus 10 Vertretern aus Produktion, Logistik, dem strategischen sowie dem operativen Einkauf auf. Sie definierten ein Zielbild, wo der globale Einkauf von Dräger bezüglich der direkten Beschaffungsprozesse bis zum Jahr 2024 hinsichtlich Flexibilität, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit stehen sollte. Das Team entwickelte ein Prinzip, bei dem Lieferant, Einkauf, Produktion und Logistik gemeinsam auf eine EDI-Cloud zugreifen und darüber digital operieren können. Als Lösung wurde nach langer Marktanalyse und tiefgehender Machbarkeitsstudie der angebotenen Tools die JAGGAER Suite als ideale Lösung für Dräger ausgewählt.

Die Lösung

Von der Transparenz für den Lieferanten über zukünftige Beschaffungsmengen im Forecast, die Bestellung und Bestätigung bis zur Auslieferungsdokumentation und Rechnungslegung sollen zukünftig mindestens 95 Prozent aller Bestellpositionen der direkten Beschaffung in Deutschland über das Tool von JAGGAER abgewickelt werden. Und dies zeitgleich für alle von Dräger angebotenen

Logistikmodelle. „Die JAGGAER Suite passte da einfach optimal“, erklärt Alexander Bramkamp als Head of Strategic Supply Chain. „Sie bildete von vornherein die End2End-Prozesse weitgehend so ab, wie sie bei uns ablaufen.“ Zudem bewiesen sowohl die Lösung als auch die Entwickler von JAGGAER Flexibilität, um die Suite an die speziellen Anforderungen von Dräger anzupassen. „Diese Leistungsstärke hat uns einfach überzeugt.“

Vor dem Roll-Out in Deutschland und später auch in China, Tschechien, USA und Großbritannien führten die beiden Partner eine Blue-Print-Phase durch, in der zunächst ein tiefes Verständnis der Anforderungen erzeugt wurde. Anschließend implementierten sie die Prozesse nah am Standard und ergänzten sie nur an geeigneter Stelle nach kundenspezifischen Aspekten. Diese Vorgehensweise ermöglichte es Dräger sowohl eine Prozessstandardisierung zu erreichen, als auch punktuell Effizienzen durch Kundenspezifika zu heben. Die Pilotierung im November 2019, bei der ausgewählte Lieferanten testweise das System nutzen durften, bewies: Aufgabe verstanden – Mission erfüllt. Im Februar 2020 begann dann das Onboarding der ersten 100 Lieferanten. Dräger bot seinen 100 auftragsstärksten Lieferanten individuelle Einzeltrainings mit Coaches von JAGGAER, die vorher eingehend von Dräger vorbereitet und geschult wurden. Bei diesen Schulungen erklärten die Coaches die Arbeit mit dem System und besprachen offene Fragen. Auch die Mitarbeitenden wurden auf den Weg zur neuen Procurement-Lösung

mitgenommen, indem Dräger in Lübeck und an allen internationalen Standorten Vertretern aus Einkauf, Produktion und Logistik bereits im Jahr 2019 die neue Lösung vorstellten. Der Start des internationalen Rollouts ist für 2021 geplant.

Die Zukunft

Mit der JAGGAER Suite hat Dräger nun seine Beschaffungsprozesse im Unternehmen und die Kommunikation mit den Lieferanten standardisiert. Damit verzeichnet das Unternehmen eine deutliche Zeitersparnis im Beschaffungsmanagement und wird intern und extern von deutlich mehr Transparenz und Effizienz bei den einzelnen Schritten im Beschaffungsprozess profitieren. Das System läuft hervorragend stabil. „Zufriedener als wir kann man daher kaum sein – deshalb sind die nächsten Projekte mit JAGGAER auch in der Pipeline.“

Erreichter Nutzen mit JAGGAER

- ➡ Weltweite Standardisierung von Beschaffungsprozessen im Unternehmen
- ➡ Einheitliche Kommunikation mit Lieferanten
- ➡ Zeitersparnis in der Verarbeitung von Lieferantenrückmeldungen und teilweise bei Prozessen zum Lieferanten hin
- ➡ Höhere Transparenz im End2End-Beschaffungsprozess

Americas

+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

Europe

+43 1 80 490 80
dach_sales@jaggaer.com

MENA

+971 4 360 1398
info@tejari.com

APAC

+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com



JAGGAER.COM