



BALFOUR BEATTY I PROCURE TO PAY

La soluzione P2P apre la strada alla trasformazione digitale presso Balfour Beatty

Il profilo

Fin dalle sue origini nel 1909, Balfour Beatty è cresciuta fino a diventare un importante gruppo infrastrutturale internazionale. I suoi 26.000 dipendenti, tra cui ingegneri, costruttori, project manager e facility manager, analisti, consulenti, tra gli altri, creano e si prendono cura delle risorse vitali che consentono alle società e alle economie di crescere: strade e ferrovie; aeroporti, porti marittimi, tunnel e ponti; strutture sanitarie e scolastiche; riscaldamento, luce,

elettricità e acqua; luoghi in cui vivere e luoghi in cui lavorare: le infrastrutture che sostengono tutte le nostre vite e guidano l'innovazione.

I principali ambiti geografici di Balfour Beatty sono il Regno Unito, gli Stati Uniti e Hong Kong. L'azienda ha creato numerosi edifici e infrastrutture iconici in tutto il mondo, tra cui l'Aquatic Centre delle Olimpiadi di Londra, il primo edificio a zero emissioni di carbonio di Hong Kong, il National Museum of the Marine Corps negli Stati Uniti e il collegamento ferroviario del tunnel della Manica tra il Regno Unito e l'Europa continentale.

"JAGGAER ci consente ora di tenere sotto controllo la nostra supply chain e di gestire i nostri fornitori. I fornitori sono essenzialmente un'estensione della stessa Balfour Beatty, perché i nostri clienti si affidano a noi per l'acquisto di beni e servizi per loro conto attraverso la nostra catena di fornitura, in modo equo e trasparente. JAGGAER ci consente di farlo."

Evan Sutherland
Procurement Director presso Balfour Beatty

Evan Sutherland, direttore degli acquisti presso Balfour Beatty, afferma: "Come organizzazione stiamo davvero abbracciando il digitale. Nel settore degli appalti, questo vale ora per settori quali la fatturazione elettronica, i contratti elettronici e le firme elettroniche. Grazie alla digitalizzazione, rendiamo più facile lavorare per e con Balfour Beatty: è più facile per te in quanto dipendente acquisire e utilizzare beni e servizi ed è più facile per noi pagarti come subappaltatore o fornitore e fatturarti come cliente."

Balfour Beatty

JAGGAER



La sfida

Utilizzo di un sistema di acquisto in un cantiere edile molto attivo

Uno dei tanti che trae vantaggio dalla digitalizzazione è Stephen Mole, Project Manager dei principali siti Balfour Beatty. Afferma: "In passato dovevamo utilizzare un sistema di carte di acquisto individuali e separate per ogni fornitore. Ciò significava che se si voleva ordinare dieci articoli diversi, si doveva contattare dieci fornitori diversi. Al termine della conversazione, era necessario inviare telefonicamente il numero della PCard. Spesso si verificavano dei problemi perché il numero non veniva annotato correttamente e, a volte, il pagamento non andava a buon fine e i materiali non venivano consegnati. Ora, con JAGGAER, tutto è su un unico sistema, puoi effettuare più ordini contemporaneamente e tutto va sempre a buon fine."

Sutherland descrive il quadro generale: "JAGGAER ci ha offerto numerosi vantaggi. Abbiamo predisposto cataloghi e prodotti con i nostri partner, e questo dà al nostro consiglio di amministrazione e ai nostri dirigenti la tranquillità che i dipendenti stiano acquistando i prodotti giusti, ad esempio i prodotti giusti per il lavoro dal punto di vista della salute e della sicurezza. In secondo luogo, JAGGAER ci ha consentito di ridurre significativamente le spese incontrollate, spese che prima andavano sulle carte aziendali. In terzo luogo, e forse più importante, abbiamo potuto

iniziare a valutare positivamente i nostri subappaltatori. Ciò significa che possiamo collaborare con coloro che necessitano di piani di miglioramento e premiare quelli che ottengono ottimi risultati."

Esistono anche vantaggi che non sono direttamente correlati all'approvvigionamento. Ad esempio, i colleghi addetti alla contabilità fornitori possono ora pagare molto più rapidamente i fornitori e i subappaltatori registrati nel sistema del catalogo. Abbandonando il sistema PCard, Balfour Beatty ha riscontrato una riduzione dei debiti scaduti e un raggruppamento più efficiente e automatizzato dei pagamenti.

"JAGGAER ci consente ora di tenere sotto controllo la nostra supply chain e di gestire i nostri fornitori. I fornitori sono essenzialmente un'estensione della stessa Balfour Beatty, perché i nostri clienti si affidano a noi per l'acquisto di beni e servizi per loro conto attraverso la nostra catena di fornitura, in modo equo e trasparente. "JAGGAER ci consente di fare tutto questo", afferma Sutherland. Dal punto di vista del project manager, si tratta di portare a termine i lavori. "Con JAGGAER possiamo ordinare ciò che vogliamo, quando vogliamo e, se necessario, anche durante la notte", afferma Stephen Mole.

Affrontare le sfide relative a persone, sistemi e processi

Rachel McSheaffrey, responsabile dei sistemi e dei processi presso Balfour Beatty, fa luce su alcune delle sfide tecniche che Balfour Beatty e JAGGAER hanno già dovuto superare e su quelle che si presenteranno in futuro. "In ogni implementazione ci sono probabilmente tre aree chiave: persone, sistemi e processi. Nel settore edile, le persone del cantiere sono abituate ad avere una PCard. Quanto più semplice riusciamo a rendere il front-end del sistema e migliore è la formazione che possiamo fornire, tanto più agevole sarà la transizione. Dal punto di vista dei sistemi, l'attenzione si è concentrata sulle integrazioni. Siamo un'azienda focalizzata sui progetti, quindi disponiamo di molte informazioni sui costi e sugli ordini nel sistema ERP. Ciò rende tutto ciò che avviene dietro le quinte estremamente complesso. Tuttavia, il nostro compito nella collaborazione con JAGGAER era quello di garantire che questa complessità fosse invisibile e che il sistema fosse il più intuitivo possibile. Per quanto riguarda i processi, abbiamo centralizzato il modo in cui riceviamo le merci, in modo che possano essere evase entro 24 ore dall'emissione



dell'ordine. Ciò significava anche che avevamo costi in tempo reale e un'elaborazione degli ordini diretta, così da poter pagare immediatamente i nostri fornitori."

JAGGAER ha collaborato a stretto contatto con i fornitori di Balfour Beatty per caricare i loro cataloghi nel sistema, eseguire i test necessari e garantire una comunicazione efficace tra i fornitori e le attività di Balfour Beatty. Prima del lancio e dell'implementazione completi, un progetto pilota ha garantito che tutto il materiale di formazione fosse corretto e ha dato a una comunità mirata di utenti l'opportunità di fornire feedback, sui quali JAGGAER ha poi agito. Fatto ciò, il sistema è stato esteso a tutte le unità aziendali nell'arco di due mesi. "Alla fine di agosto 2019, avevamo più di mille persone formate che utilizzavano il sistema JAGGAER." "I cataloghi sono molto intuitivi da usare, molto simili allo shopping su Amazon", aggiunge McSheaffrey.

mobile JAGGAER disponibile su qualsiasi dispositivo mobile. E infine, estendere il sistema procure-to-pay (P2P) per coprire i servizi complessi.

"Dato che il sistema si è dimostrato così valido, vorrei vederlo evolvere ulteriormente", conclude Sutherland.

Il futuro

Continuando il viaggio

Balfour Beatty e JAGGAER sono sulla strada di una trasformazione digitale e di un'automazione del procurement sempre più estese. Un compito centrale in questa ricerca è l'inserimento di più dati, ad esempio per valutare i fornitori in base ad attributi come la stabilità finanziaria. Un'altra è rendere l'app

Americhe
+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

Europa
+43 1 80 490 80
dach_sales@jaggaer.com

MENA
+971 4 360 1398
info@tejari.com

APAC
+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com