



Dräger reinventa sus compras

Sector

Manufacturing

Soluciones destacadas



Plataforma JAGGAER One



Invoicing



Supply Chain Collaboration



Supplier Intelligence

Accede a todos los casos de éxito



Sobre Dräger

Drägerwerk AG & Co. KGaA se encuentra entre los líderes mundiales en los sectores de tecnología médica y de seguridad. El portfolio de productos de esta empresa familiar que cotiza en bolsa —ya en su quinta generación— es amplio e incluye ventiladores de nivel profesional, sistemas de detección de gases, trajes de protección y sistemas inteligentes de rescate. Sus clientes operan en sectores como la salud, el sector químico, la construcción naval, el acero y muchos más.

El reto

Para una empresa con unos 15.000 empleados en cinco continentes, contar con procesos de compras eficientes es un factor clave para el éxito global. Esto cobra aún más importancia ya que antes, las compras se hacían de forma centralizada, pero ahora cada división de la empresa gestiona sus propias compras. Para garantizar ese éxito, Dräger decidió en 2017 replantear sus compras. El objetivo era optimizar la cadena de suministro de entrada a nivel mundial, haciéndola más eficiente y transparente.

Para ello, la empresa constituyó un equipo central de 10 representantes de producción, logística y compras estratégicas y operativas. Este equipo definió un objetivo para las compras globales de Dräger, en términos de flexibilidad, disponibilidad y fiabilidad de los procesos de compras directas, para 2024. Desarrollaron un principio según el cual proveedores, compras, producción y logística pudieran acceder conjuntamente a una nube EDI y operarla de forma digital. Tras un largo análisis de mercado y un profundo estudio



“El proyecto era muy ambicioso en cuanto a alcance, tecnología y plazos. Pero con JAGGAER cumplimos los tiempos, nos mantuvimos dentro del presupuesto previsto y la solución es extremadamente estable”.

— Alexander Bramkamp, director de la Cadena de Suministro Estratégica de Dräger

Por qué JAGGAER

JAGGAER One es una plataforma inteligente de Source to Pay y colaboración con proveedores, que actúa como catalizador para potenciar la toma de decisiones y acelerar los resultados de negocio. Dräger ha aprovechado Supplier Intelligence de JAGGAER, una visión integral del rendimiento y los riesgos de los proveedores que mejora las relaciones, aprovecha oportunidades de innovación y gestiona los riesgos de forma proactiva con información intuitiva.

de viabilidad de las herramientas disponibles, Dräger eligió JAGGAER como la solución ideal.

La solución

Desde la visibilidad de los proveedores sobre las cantidades previstas de compras futuras, pasando por el pedido y la confirmación, hasta la notificación de envío y la facturación, al menos el 95% de todas las partidas de compras directas en Alemania se gestionan con JAGGAER. Y esto aplica a todos los modelos logísticos que ofrece Dräger.

“La suite de JAGGAER era sencillamente la que mejor nos encajaba”, explica Alexander Bramkamp, director de la Cadena de Suministro Estratégica. “Desde el principio reflejaba prácticamente todos los procesos de principio a fin tal y como funcionan en Dräger”.

Además, tanto la solución como los desarrolladores de JAGGAER demostraron flexibilidad para adaptar la suite a los requisitos específicos de Dräger. “Sencillamente, este nivel de rendimiento nos convenció”.

Antes del despliegue en Alemania y posteriormente en China, República Checa, EE. UU. y Reino Unido, ambos socios llevaron a cabo una fase de blue-print en la que, en primer lugar, profundizaron en la comprensión de los requisitos de Dräger. Después, implantaron los procesos de acuerdo al estándar y solo los ampliaron en puntos concretos en función de las necesidades específicas del cliente.

Este enfoque permitió a Dräger estandarizar los procesos y, al mismo tiempo, aumentar la eficiencia de forma selectiva según sus particularidades. En noviembre de 2019, Dräger realizó una prueba piloto permitiendo a proveedores seleccionados probar el sistema. El resultado fue claro: misión entendida, misión cumplida.

La incorporación de los primeros 100 proveedores comenzó en febrero de 2020. Dräger ofreció a sus 100 mayores proveedores sesiones de formación individualizadas con expertos de JAGGAER,

quienes fueron previamente preparados y formados en detalle por Dräger. Durante estas sesiones, los expertos explicaron cómo trabajar con el sistema y resolvieron todas las dudas planteadas. Paralelamente, los empleados fueron introducidos a la nueva solución de compras. Dräger la presentó a representantes de compras, producción y logística en Lübeck y en todas sus sedes internacionales. El despliegue internacional está previsto para 2021.

El futuro

Con la suite de JAGGAER, Dräger ha estandarizado sus procesos de compras internos y la comunicación con proveedores. Esto significa que la empresa ha logrado un importante ahorro de tiempo en la gestión de compras y se beneficiará, tanto interna como externamente, de una mayor transparencia y eficiencia en cada etapa del proceso de compras. El sistema es extremadamente robusto. “Difícilmente podríamos estar más satisfechos; por eso, ya tenemos nuevos proyectos con JAGGAER en el horizonte”.

Beneficios logrados con JAGGAER

- Estandarización global de los procesos de compras en la empresa
- Comunicación estandarizada con proveedores
- Ahorro de tiempo en la gestión de la retroalimentación de proveedores y, en parte, en los procesos de los propios proveedores
- Mayor transparencia en todo el proceso de compras de principio a fin



¿Cómo podemos ayudarte a crear impacto en compras?

Contáctanos

