

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Purchases of Subscriptions and Services (as defined below) under a Purchase Document with **JAGGAER Austria GmbH** ("**JAGGAER**") and the party named in such Purchase Document ("**Client**") shall be subject to the following, additional Terms and Conditions as of the date specified in the Purchase Document (the "**Effective Date**"). By signing an initial Purchase Document, Client agrees to be bound by the following additional Terms and Conditions:

1. DEFINITIONS:

1.1. "Master Subscription Agreement" or "MSA" shall mean these Master Subscription Agreement Terms and Conditions with a version date of 18 February 2021. No subsequent or other version of this Master Subscription Agreement Terms and Conditions shall apply to Client or any Purchase Document entered into by Client.

This MSA shall also govern all further Purchase Documents entered into by Client and JAGGAER. This MSA may not be modified or amended, except to the extent set forth in writing and signed by duly authorized representatives of JAGGAER and Client.

1.2. "Agreement" consists of the Purchase Document, this MSA, and the Terms of Service posted at <https://www.jaggaer.com/jaggaer-one-terms-of-service/>, a copy of which at the time of entering into the Agreement is attached as Annex I for reference. In addition, the parties may agree on further terms regarding the implementation and other services.

1.3. "Affiliates" are entities which are affiliated with Client within the meaning of Section 15 of the German Stock Corporation Act. These entities may use JAGGAER Applications and Services in accordance with this Agreement.

1.4. "Authorized Users" shall mean (i) Client's and Affiliates' employees as well as Client's and Affiliates' contractors, subcontractors and outsourcing vendors acting on behalf of Client or Client's Affiliates and (ii) employees or other representatives of Client's or Client's Affiliates' present or potential suppliers that are authorized by Client to access and use the JAGGAER Applications and Services, for the purpose of offering or contracting the sales of goods or provision of services to Client or Client's Affiliates, or managing such contracts and parties' relationship, in each case who have been supplied user identification and passwords by Client. Any use by contractors, subcontractors or outsourcing vendors acting on Client's behalf, or suppliers authorized by Client, shall be subject to the terms of the Agreement. Client

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für den Erwerb von Abonnements und Dienstleistungen (wie nachstehend definiert) im Rahmen eines Vertrages mit der JAGGAER Austria GmbH ("**JAGGAER**") und der in dem Vertragsdokument genannten Partei ("**Kunde**") gelten die folgenden zusätzlichen Geschäftsbedingungen ab dem Datum, das im Vertragsdokument angegeben ist (das "Datum des Inkrafttretens"). Mit dem Abschluss eines Vertrages erklärt sich der Kunde mit den folgenden zusätzlichen Geschäftsbedingungen einverstanden:

1. DEFINITIONEN:

1.1. „Master-Abonnementvertrag“ oder „MSA“ bezeichnet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnements mit einem Versionsdatum vom 18/02/2021. Für den Kunden oder ein mit dem Kunden vereinbartes Vertragsdokument gelten keine späteren oder anderen Versionen dieses MSA.

Dieses MSA gilt auch für alle weiteren Vertragsdokumente, die vom Kunden mit JAGGAER vereinbart werden. Dieses MSA kann nur schriftlich durch die ordnungsgemäßen Vertreter von JAGGAER und dem Kunden geändert oder ergänzt werden.

1.2. Die "Vereinbarung" besteht aus dem Vertragsdokument, diesem MSA und den Servicebedingungen („Terms of Service“), die unter <https://www.jaggaer.com/jaggaer-one-terms-of-service/> abrufbar sind und deren im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Version als Kopie diesem Vertrag beigelegt ist. Darüber hinaus können die Parteien weitere Bedingungen für die Implementierung und andere Leistungen vereinbaren.

1.3. „Verbundene Unternehmen“ sind Unternehmen, die im Sinne von §15 des deutschen AktG mit dem Kunden verbunden sind. Diese können Leistungen von JAGGAER gemäß diesem Vertrag in Anspruch nehmen.

1.4 "Berechtigte Benutzer" sind (i) Mitarbeiter des Kunden und seiner verbundenen Unternehmen sowie Auftragnehmer, Subunternehmer und Outsourcing-Partner, die im Namen des Kunden oder seiner verbundenen Unternehmen handeln, (ii) Mitarbeiter oder andere Vertreter des Kunden oder seiner verbundenen Unternehmen sowie aktuelle und zukünftige Lieferanten, die vom Kunden autorisiert wurden, auf die JAGGAER-Anwendungen und -Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen, um für den Kunden oder verbundene Unternehmen des Kunden Waren oder Dienstleistungen anzubieten und Verträge hierüber zu schließen und zu verwalten sowie die Kundenbeziehung zu pflegen, sofern sie ((i) und (ii)) vom Kunden mit einer Benutzeridentifikation und einem Passwort ausgestattet wurden. Jede Nutzung durch Auftragnehmer, Subunternehmer oder Outsourcing-Partner, die im Auftrag

remains responsible for its obligations and for the activities and infringements of this Agreement of such third parties.

1.5. “Client Data” shall mean data inserted, uploaded or transmitted by Authorized Users using the JAGGAER Applications.

1.6 “Order Form” shall mean the contract form signed by JAGGAER and Client that represents the initial purchase of the Subscription to the JAGGAER Applications and certain Services, and any subsequent ordering documents that from time to time are entered into hereunder by Client and JAGGAER and which shall expressly refer to the Agreement.

1.7. “Professional Services” shall mean any implementation, training, consulting, data migration, conversion, integration, or other services provided by JAGGAER to Client, as set forth in the relevant Statement of Work.

1.8. “Purchase Document” shall mean an Order Form or Statement of Work. Purchase Documents shall be deemed incorporated herein by reference.

1.9 “Specifications” are the documents describing the features of the JAGGAER Applications

1.10. “JAGGAER Applications” shall mean those software applications made available to Client by JAGGAER.

1.11. “Services” shall mean the Support Services of the support department or Professional Services.

1.12. “Statement of Work” or “SOW” shall mean any document signed by JAGGAER and Client describing the milestones, project plan, acceptance criteria and other items related to the delivery of the implementation services and other Professional Services provided by JAGGAER to Client.

1.13. “Subscription” shall mean the right of Authorized Users to access the JAGGAER Applications and certain Professional Services during the Subscription Term, as set forth in an Order Form.

1.14. “Support Services” shall mean the maintenance and support services described in the

des Kunden handeln, oder durch vom Kunden autorisierte Lieferanten, unterliegt den Bestimmungen dieses MSA. Der Kunde bleibt für die Erfüllung seiner Pflichten und für sämtliche Handlungen sowie Verletzungen der Pflichten aus diesem MSA durch die hier genannten Dritten verantwortlich.

1.5. „Kundendaten“ sind Daten, die von berechtigten Benutzern unter Einsatz der JAGGAER-Applikationen Eingefügt, hochgeladen oder übertragen werden.

1.6. “Auftragsformular“ bezeichnet das von JAGGAER und dem Kunden schriftlich vereinbarte Vertragsdokument, das den erstmaligen Erwerb des Abonnements für die JAGGAER-Anwendungen und - Dienstleistungen regelt, sowie alle Folgevereinbarungen, die von Zeit zu Zeit zwischen dem Kunden und JAGGAER schriftlich unter diesen Bedingungen geschlossen werden und ausdrücklich auf die Vereinbarung Bezug nehmen.

1.7. „Dienstleistung“ ist jede Implementierung, Schulung, Beratung, Datenmigration, Umwandlung, Integration oder andere Leistung, die dem Kunden von JAGGAER bereitgestellt werden, wie in der jeweiligen Leistungsbeschreibung („Statement of work“) beschrieben.

1.8. „Vertragsdokument“ können ein Auftragsformular oder eine Leistungsbeschreibung („Statement of Work“) sein. Vertragsdokumente gelten als hierin durch Bezugnahme aufgenommen.

1.9 „Technische Daten“ sind die Dokumente, die die Funktionen der JAGGAER-Anwendungen beschreiben

1.10. „JAGGAER-Applikationen“ sind Software-Anwendungen, die dem Kunden von JAGGAER bereitgestellt werden.

1.11. „Services“ sind die Unterstützungsleistungen der Supportabteilung oder Dienstleistungen.

1.12. „Leistungsbeschreibung“ („Statement of Work“ oder “SOW” ist jedes von JAGGAER und dem Kunden schriftlich vereinbarte Dokument, in dem die Meilensteine, Projektpläne, Abnahmekriterien und sonstige Punkte in Bezug auf die Erbringung von Implementierungsleistungen und anderen Dienstleistungen beschrieben werden, die dem Kunden von JAGGAER bereitgestellt werden.

1.13. „Nutzung“ bezeichnet das Recht von berechtigten Benutzern, auf JAGGAER-Applikationen und auf bestimmte Dienstleistungen während der Laufzeit des Vertrages zuzugreifen, wie im Auftrag (Order Form) dargelegt.

1.14. „Support Services“ bezeichnen die Wartung und Support Services, die in den Service-Bedingungen

Terms of Service, provided in connection with the JAGGAER Applications.

1.15. "Terms of Service" shall mean those Support Services and Professional Services terms posted at <https://www.jaggaer.com/jaggaer-one-terms-of-service/>, a copy of which at the time of signing the agreement is attached as Annex I for reference, which are incorporated herein. Client acknowledges that it has read and understands the Terms of Service and agrees to be bound by these.

2. CHANGES; COOPERATION.

2.1. Changes. In connection with JAGGAER's efforts to continually improve the JAGGAER Applications and Services, JAGGAER may from time to time develop and make available to JAGGAER's clients, free of charge, enhancements, upgrades, updates, improvements, modifications, extensions and other changes to the JAGGAER Applications, Services and Terms of Service (collectively "**Changes**"). JAGGAER shall provide Client reasonable, advance notice of all Changes to the JAGGAER Applications, Services and Terms of Service in order to, among other things, enable Client to prepare for upcoming releases, learn about new features, and access key information about the JAGGAER Applications, Services and Terms of Service. **In no event may JAGGAER make any changes that materially and adversely impact the Client's use of the JAGGAER Applications and Services.** Client hereby authorizes JAGGAER to implement such Changes.

2.2. Terms. JAGGAER shall provide the JAGGAER Applications and Services to Client pursuant to this MSA and any specific conditions set forth in Purchase Documents.

3. USE OF THE JAGGAER APPLICATIONS AND SERVICES.

3.1. Proprietary Rights. This is an agreement for use of the JAGGAER Applications. This Agreement is not a sale, or assignment and transfer of any software. Client agrees that JAGGAER, its licensors or its suppliers retain the following: All rights, titles and interest (including all patent, copyright, trade secret and other intellectual property rights) in and to the JAGGAER Applications, the Services, Services deliverables and any and all related and underlying software (including interfaces created by JAGGAER), databases, technology, reports and documentation, and any adaptation, modification, derivation, addition or extension to the

beschrieben und die in Verbindung mit JAGGAER-Applikationen bereitgestellt werden.

1.15. „Service-Bedingungen“ sind die Bedingungen für die Erbringung von Unterstützungs- und sonstigen Dienstleistungen, die unter <https://www.jaggaer.com/jaggaer-one-terms-of-service/> abrufbar sind, deren im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Version als Kopie diesem Vertrag als Annex I beigefügt ist und hierin einbezogen werden. Der Kunde bestätigt, dass er die Service-Bedingungen gelesen und verstanden hat und erklärt sich damit einverstanden, an diese gebunden zu sein.

2. ÄNDERUNGEN; ZUSAMMENARBEIT.

2.1. Änderungen. Im Zusammenhang mit den Bemühungen von JAGGAER, die JAGGAER-Applikationen und Services fortlaufend zu verbessern, kann JAGGAER von Zeit zu Zeit Optimierungen, Upgrades, Aktualisierungen, Verbesserungen, Modifikationen, Erweiterungen und sonstige Änderungen an den JAGGAER-Applikationen, Services und Service-Bedingungen (zusammen „**Änderungen**“) entwickeln und den Kunden von JAGGAER kostenlos zur Verfügung stellen. JAGGAER kündigt dem Kunden alle Änderungen an den JAGGAER-Applikationen, Services und den Service-Bedingungen rechtzeitig in angemessenem Umfang an, um es dem Kunden unter anderem zu ermöglichen, sich auf anstehende Veröffentlichungen vorzubereiten, mehr über die neuen Funktionen zu erfahren und um auf wichtige Informationen über die JAGGAER-Applikationen, Services und Service-Bedingungen zugreifen zu können. **In keinem Fall wird JAGGAER irgendwelche Änderungen vornehmen, die die Nutzung der JAGGAER-Applikationen und -Services durch den Kunden wesentlich oder negativ beeinträchtigen.** Der Kunde ermächtigt hiermit JAGGAER, diese Änderungen zu implementieren.

2.2. Bedingungen. JAGGAER stellt dem Kunden JAGGAER-Applikationen und Services im Rahmen dieses MSA und jeglichen spezifischen Bedingungen bereit, die in den Vertragsdokumenten geregelt werden.

3. NUTZUNG DER JAGGAER-APPLIKATIONEN UND SERVICES.

3.1. Schutzrechte. Dies ist ein Vertrag zur Nutzung der JAGGAER-Applikationen. Dieser Vertrag stellt keinen Verkauf oder Zuweisung und Übertragung von jeglicher Software dar. Der Kunde stimmt zu, dass JAGGAER, seine Lizenzgeber oder seine Lieferanten Folgendes behalten: sämtliche Rechte, Titel und Beteiligungen (einschließlich sämtlicher Patente, Urheberrechte, Handelsgeheimnisse und anderer Eigentumsrechte) in und an den JAGGAER-Applikationen, den Services, den Arbeitsergebnissen der Services und aller dazugehörigen und zugrunde liegenden Software (einschließlich der von JAGGAER erstellten Schnittstellen), Datenbanken, Technologien, Berichte und Dokumentation, sowie an

JAGGAER Applications and Services. Except for the Subscription granted in this MSA, the Client does not receive any additional right, title or interest in or to the JAGGAER Applications, the Services or any related documentation hereunder.

3.2. JAGGAER License. JAGGAER hereby grants to Client a nontransferable, non-exclusive license during the Subscription Term, to allow Authorized Users to access and use the JAGGAER Applications for its internal business purposes as described in this MSA.

3.3. Use Guidelines.

3.3.1. The JAGGAER Applications are provided to Client for use only as expressly set forth in the Agreement, and Client will not use the JAGGAER Applications in whole or in part for any other use or purpose, unless stipulated by law. In particular, Client will not, and will not allow any third party to: (i) decompile, disassemble, reverse engineer or attempt to reconstruct, identify or discover any source code, underlying ideas, underlying user interface techniques or algorithms of the JAGGAER Applications by any means, or disclose any of the foregoing; (ii) except as expressly set forth in the Agreement, provide, rent, lease, lend, or use the JAGGAER Applications for timesharing, subscription, or service bureau purposes; (iii) sublicense, transfer or assign the JAGGAER Applications or any of the rights or licenses granted under the Agreement; or remove or obscure any trademark, product identification, copyright or other notices provided with the JAGGAER Applications or related documentation.

3.3.2. Client shall not: (i) use the JAGGAER Applications for storage, possession, or transmission of any information, the possession, creation or transmission of which violates any applicable law; (ii) transmit Client Data using the JAGGAER Applications that infringes upon or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (iii) perform any load testing of the JAGGAER Applications or attempt to probe, scan or test the vulnerability of the JAGGAER Applications without JAGGAER's prior, written consent; or (iv) log into a server or account that Client is not authorized to access.

3.4. Client Responsibilities. Client is responsible for all activity occurring under Authorized User accounts and for compliance with all terms and

jeglichen Anpassungen, Änderungen, Ableitungen, Zusätzen oder Erweiterungen an den JAGGAER-Applikationen und Services. Mit Ausnahme der in diesem MSA gewährten Nutzung werden dem Kunden durch diesen MSA keine weiteren Rechte, Titel oder Beteiligungen in oder an den JAGGAER-Applikationen, den Services oder an jeglicher dazugehöriger Dokumentation vergeben.

3.2. JAGGAER-Lizenz. JAGGAER gewährt dem Kunden hiermit während der Laufzeit des Vertrages eine nicht übertragbare und nicht ausschließliche Lizenz, die berechtigten Benutzern den Zugriff auf und die Nutzung von JAGGAER-Applikationen für seine internen Geschäftszwecke im Rahmen dieses MSA gestattet.

3.3. Nutzungsrichtlinien.

3.3.1. Die JAGGAER-Applikationen werden dem Kunden ausschließlich für die ausdrücklich im Vertrag dargelegte Nutzung bereitgestellt, und Kunden werden die JAGGAER-Applikationen weder ganz noch teilweise für irgendeine andere Nutzung oder einen anderen Zweck einsetzen, es sei denn, dies ist durch Gesetz erlaubt. Insbesondere haben Kunden Folgendes zu unterlassen, und gestatten dies auch keinen Dritten: (i) dekompile, demontieren, zurückentwickeln oder zu versuchen, den Quellcode, zugrunde liegende Ideen, zugrunde liegende Techniken oder Algorithmen der Benutzeroberflächen von JAGGAER-Applikationen auf irgendeine Weise zu rekonstruieren, zu ermitteln oder aufzudecken, oder das Vorstehende offenzulegen; (ii) JAGGAER-Applikationen bereitzustellen, zu vermieten, zu leasen, zu verleihen oder für Zwecke des Timesharing, Abonnement oder Service-Büros zu nutzen, außer dies ist ausdrücklich in dem Vertrag vorgesehen; (iii) die JAGGAER-Applikationen oder jegliche im Rahmen des Vertrags gewährte Rechte oder Lizenzen unterzulizenzieren, zu übertragen oder zuzuweisen; oder Markenzeichen, Produktidentifikationen, urheberrechtliche Kennzeichnungen oder sonstige, mit JAGGAER-Applikationen oder der dazugehörigen Dokumentation verbundene Hinweise zu entfernen oder zu verbergen.

3.3.2. Der Kunde darf nicht: (i) JAGGAER-Applikationen zur Speicherung, zu Besitzzwecken oder zur Übertragung von jeglichen Informationen nutzen, deren Besitz, Erstellung oder Übertragung gegen das Gesetz verstößt; (ii) Kundendaten mithilfe der JAGGAER-Applikationen übertragen, wenn dies die geistigen Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte eines Dritten verletzt oder einen Missbrauch dieser Rechte darstellt; (iii) einen Belastungstest der JAGGAER-Applikationen durchführen oder versuchen, eine Probe, einen Scan oder eine Prüfung der Anfälligkeit der JAGGAER-Applikationen durchführen, ohne die vorherige, schriftliche Zustimmung von JAGGAER einzuholen, oder (iv) sich auf einem Server oder Konto anmelden, für den/das der Kunde keine Zugangsberechtigung hat.

3.4. Verantwortlichkeiten des Kunden. Der Kunde ist verantwortlich für sämtliche Aktivitäten, die im Rahmen der benannten Benutzerkonten vorgenommen werden,

conditions of this Agreement. Client shall have sole responsibility for the accuracy, quality, integrity, legality, reliability and appropriateness of all Client Data generated, uploaded and transmitted by Client and Authorized Users. Client shall use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of the JAGGAER Applications and notify JAGGAER immediately of any unauthorized use of any password or account or any other known or suspected breach of security.

3.5. Authorized Users.

3.5.1. The Subscription to the JAGGAER Applications is granted solely to Authorized Users (named user) and shall not be shared with any third parties, except as set forth in Sections 1.3 and 1.4. above. If a maximum number of Authorized Users is specified in the Order Form, the number of Authorized Users accessing the JAGGAER Applications shall not exceed such maximum number. User Subscriptions are for named users and cannot be shared or used by more than one person but may be reassigned from time to time when a named user have terminated an employment or some other prior relationship with Client, changed job status or function, or otherwise no longer require ongoing use of the JAGGAER Applications.

3.5.2. Client acknowledges that the price of the Subscription purchased hereunder is based on Client's access requirements as provided to JAGGAER as of the Effective Date of this Agreement. In the event Client wishes to subsequently expand access to additional users, Affiliates, business units or otherwise, Client may purchase additional users or capacity to the JAGGAER Applications by entering into separate Order Forms hereunder.

3.6. Client's Ownership of all Client Data.

Client owns all rights, titles and interest in, and to all Client Data and is permitted to transfer these to JAGGAER. Client Data is deemed Confidential Information under this Agreement. In connection with Client's use of the JAGGAER Applications, JAGGAER is provided access to Client Data. Client grants to JAGGAER a limited permission to process the Client Data only to the extent set forth in this Agreement.

3.7. Security and Privacy of Client Data. JAGGAER understands the sensitive nature of the Client Data and other Confidential Information provided by Client. JAGGAER shall maintain the

und für die Einhaltung aller Bestimmungen dieses Vertrags. Der Kunde hat die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität, Integrität, Zuverlässigkeit und Angemessenheit sämtlicher Kundendaten, die vom Kunden und den benannten Benutzern erstellt, hochgeladen und übertragen wurden. Der Kunde hat wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um den nicht autorisierten Zugriff auf oder die Nutzung von JAGGAER-Applikationen zu verhindern, und hat JAGGAER unverzüglich über eine nicht autorisierte Nutzung eines Passworts oder Kontos oder über eine andere bekannte oder mutmaßliche Sicherheitsverletzung zu informieren.

3.5. Berechtigte Benutzer.

3.5.1. Die Nutzung der JAGGAER-Applikationen wird ausschließlich berechtigten Benutzern (benannte Nutzer) gewährt, und darf nicht mit Dritten geteilt werden, außer wie vorstehend in den Abschnitten 1.3 und 1.4. dargelegt. Wenn im Auftragsformular eine Höchstanzahl an berechtigten Benutzern angegeben wird, darf die Anzahl der berechtigten Benutzer, die auf JAGGAER-Applikationen zugreifen, die Höchstanzahl nicht überschreiten. Der Zugriffsrechte werden namentlich benannten Personen zugeordnet (und dürfen nicht einer anderen Person überlassen oder gemeinsam genutzt werden; sie können jedoch von Zeit zu Zeit neu zugewiesen werden, wenn benannte Benutzer ihr Beschäftigungsverhältnis oder eine andere Geschäftsbeziehung mit dem Kunden gekündigt, ihren Beschäftigungsstatus oder die Funktion geändert haben oder anderweitig keinen fortlaufenden Einsatz der JAGGAER-Applikationen mehr benötigen.

3.5.2. Der Kunde erkennt an, dass der Preis für das im Rahmen dieses MSA erworbene Nutzung auf den Zugangsanforderungen des Kunden beruht, die JAGGAER zur Unterzeichnung dieses Vertrags vorgelegt wurden. Für den Fall, dass der Kunde nachträglich den Zugang auf zusätzliche Benutzer, verbundene Unternehmen, Geschäftseinheiten oder anderweitig ausweiten oder erweitern möchte, kann der Kunde zusätzliche Nutzer für die JAGGAER-Applikationen erwerben oder den Nutzungsumfang erweitern, indem er im Rahmen dieses Vertrags separate Aufträge erteilt.

3.6. Eigentum des Kunden an allen Kundendaten.

Der Kunde bleibt Inhaber an sämtlichen Rechten an bezogen auf seine Kundendaten und ist befugt, die Kundendaten an JAGGAER weiterzugeben. Kundendaten gelten im Rahmen dieses Vertrags als vertrauliche Informationen im Sinne dieses MSA. Im Rahmen der Nutzung der JAGGAER-Applikationen durch den Kunden, erhält JAGGAER Zugang zu den Kundendaten. Der Kunde gewährt JAGGAER eine eingeschränkte Erlaubnis zur Verarbeitung der Kundendaten ausschließlich in dem in diesem Vertrag dargelegten Umfang.

3.7. Sicherheit und Schutz von Kundendaten. JAGGAER versteht die Sensibilität von Kundendaten und sonstigen vertraulichen Informationen, die vom Kunden bereitgestellt wurden. JAGGAER hat die

confidentiality of Client Data in accordance with its confidentiality obligations under this Agreement. Additionally, JAGGAER shall maintain, at a minimum, industry standard administrative, physical and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Client Data. Lastly, JAGGAER adheres to, and is audited by independent third-party auditors for compliance with, industry data handling standards (such as Service Organization Control standards) or equivalent standards. JAGGAER shall not use or disclose Client Data except as needed to facilitate Client's use of the JAGGAER Applications and Services, or otherwise to perform or provide services under this Agreement.

3.8. Personal Data/Privacy All personally identifiable information provided to the purposes of this Agreement shall be processed by JAGGAER in compliance with the applicable legislation governing the safeguard of personal information (the Privacy Law), with particular respect to the EU General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR), as further described in the <https://www.jaggaer.com/service-privacy-policy/>, and, as the case may be, the Data Processing Agreement entered into between the Parties and attached hereto, which are incorporated into this Agreement.

4. FEES; PAYMENT.

4.1. Fees; Payment. Client agrees to pay JAGGAER all of the fees agreed to in the Purchase Documents. Fees for the JAGGAER Applications and Services will be invoiced in accordance with the terms of the Purchase Document.

4.1.1. Unless otherwise stated in the Purchase Document, all payments shall be made no later than thirty (30) days after the date of invoice.

4.1.2. All Fees are payable in full. Withholding payments or offsetting due to any counterclaims of customer is only permissible if the counterclaims have been legally established or are not disputed on our part.

4.1.3. All payments overdue shall accrue interest at an annual rate of nine percent (9%)

4.1.4. Payment obligations are non-cancellable and, except as set forth in Sections 5.3, 6.1 and 7.1 below, all fees are non-refundable.

4.2. Indexation. Jaggaer may adjust yearly the annual fees for JAGGAER-Applications. Jaggaer may adjust the JAGGAER-Application fees with effect from 1 January of the following year to reflect the increases or decreases in costs, but not more

Vertraulichkeit von Kundendaten in Übereinstimmung mit seinen Vertraulichkeitspflichten im Rahmen dieses Vertrags zu wahren. Darüber hinaus hält JAGGAER ein Mindestmaß der Industriestandards in Bezug auf administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der Kundendaten ein. Schließlich vertraut JAGGAER auf unabhängige externe Wirtschaftsprüfer, und wird von diesen geprüft, in Bezug auf die Einhaltung der Industriestandards zur Datenverarbeitung (wie die Standards zur Kontrolle von Service Organisationen) oder auf gleichwertige Standards. JAGGAER darf Kundendaten nicht nutzen oder offenlegen, außer dies ist erforderlich, um dem Kunden die Nutzung von JAGGAER-Applikationen und Services bereitzustellen, oder um die Services im Rahmen dieses Vertrags auszuführen oder bereitzustellen.

3.8. Personenbezogene Daten / Datenschutz Alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden, werden von JAGGAER in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten (Datenschutzrecht) unter besonderer Berücksichtigung der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (DSGVO) verarbeitet, wie in der <https://www.jaggaer.com/service-privacy-policy/> näher beschrieben, und gegebenenfalls der zwischen den Vertragsparteien geschlossenen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, die dieser Vereinbarung beigefügt wird..

4. ENTGELT; ZAHLUNG.

4.1. Entgelt; Zahlung. Der Kunde stimmt zu, alle in den Aufträgen vereinbarten Entgelte an JAGGAER zu zahlen. Die Entgelte für JAGGAER-Applikationen und Services werden in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Auftrags in Rechnung gestellt.

4.1.1. Soweit im Auftrag nicht anders angegeben, werden sämtliche Zahlungen nicht später als dreißig (30) Tage nach Rechnungsdatum fällig.

4.1.2. Alle Zahlungen sind ohne Abzug zu leisten. Die Zurückbehaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung wegen etwaiger Gegenansprüche des Kunden ist nur statthaft, wenn es sich um rechtskräftig festgestellte oder unsererseits nicht bestrittene Gegenansprüche handelt.

4.1.3. Im Verzugsfall fallen Verzugszinsen in Höhe von neun Prozent (9 %) p.a. an

4.1.4. Zahlungsverpflichtungen können nicht storniert werden und vorausbezahlte Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern in den Abschnitten 5.3, 6.1 und 7.1 nichts anderes bestimmt ist.

4.2 Indexierung. JAGGAER kann die jährlichen Gebühren für JAGGAER-Anwendungen jeweils mit Wirkung zum 1. Januar des Folgejahres um die Kostensteigerungen oder -minderungen anpassen, jedoch nicht mehr als 5% (fünf

than 5 % (five percent) and the client herewith agrees to such price increases up to this limit.

4.2. Taxes. The fees payable under this Agreement shall not include local, state, federal or foreign sales, use, value-added, excise or personal property or other similar taxes or duties now in force or enacted in the future imposed on the transaction and/or the delivery of the Services, all of which Client shall be responsible for and pay in full except those taxes based on the net income of JAGGAER.

4.3. Suspension of Service. If any client account is thirty (30) days or more overdue with payment of fees, in addition to any other rights and remedies (including the termination rights set forth in the Agreement), JAGGAER reserves the right, upon ten (10) days prior written notice to client, to suspend the Subscription to the JAGGAER Applications and provision of Services without liability to JAGGAER until such account is paid in full.

5. TERM AND TERMINATION.

5.1. Term of the Agreement. The Agreement commences on the Effective Date as defined in the Order Form and continues until the Subscription to the JAGGAER Applications has expired or this Agreement is terminated earlier, pursuant to the Terms and Conditions set forth herein.

5.2. Term of Subscription. The subscription term to the JAGGAER Applications shall be as set forth in the Order Form (the "**Subscription Term**"). Any renewal(s) of the Subscription Term shall be in accordance with terms set forth in the Order Form.

The Subscription shall automatically renew for the same duration as the initial Subscription with an annual price increase NOT TO EXCEED 5% unless either party provides written notice to the other of its intent not to renew at least 90 days prior to the expiration of the Subscription Term.

5.3. Termination for Cause. Either party may terminate the Agreement by written notice if the other party commits a material breach and fails to cure such breach within thirty (30) days following receipt of written notice of such breach.

Prozent) und der Kunde erklärt sich mit solchen Preiserhöhungen bis zu dieser Grenze einverstanden.

4.2. Steuern. Die im Rahmen dieses Vertrags zu zahlenden Entgelte enthalten keine Steuern, oder Steuern auf Auslandsumsätze oder -abgaben, die derzeit in Kraft sind oder künftig für Transaktionen und/oder die Erbringung von Services zu entrichten sind; der Kunde ist für diese Steuern verantwortlich und hat diese vollständig zu zahlen, mit Ausnahme der Steuern, die auf dem Nettoertrag von JAGGAER basieren.

4.3. Aussetzung des Service. Falls ein Kunde dreißig (30) Tage oder mehr mit der Zahlung der Entgelte in Verzug ist, behält sich JAGGAER unbeschadet weitergehender Ansprüche (einschließlich des in diesem Vertrag dargelegten Kündigungsrechts) das Recht vor, nach Ablauf von zehn (10) Tagen, nachdem der Kunde eine schriftliche Mahnung erhalten hat, die Nutzung für die JAGGAER-Applikationen und die Bereitstellung der Services ohne Haftung von JAGGAER bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

5. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG.

5.1. Laufzeit des Vertrags. Der Vertrag beginnt mit dem im Auftrag vereinbarten Datum und läuft, bis das Abonnement für die JAGGAER-Applikationen abgelaufen ist oder der Vertrag vorzeitig gemäß den in diesem Vertrag dargelegten Geschäftsbedingungen gekündigt wird.

5.2. Laufzeit des Abonnements. Die Laufzeit für die Nutzung der JAGGAER-Applikationen folgt der im Auftrag festgesetzten Laufzeit (die "**Laufzeit des Abonnements**"). Jede Verlängerung der Laufzeit des Abonnements folgt den Bestimmungen im Auftrag.

Die Laufzeit verlängert sich automatisch um die gleiche Dauer wie die Erstlaufzeit mit einer jährlichen Preiserhöhung, die 5% NICHT ÜBERSCHREITET, es sei denn, eine Partei teilt der anderen Partei schriftlich mindestens 90 Tage vor Ablauf der Laufzeit mit, dass sie keine Verlängerung wünscht.

5.3. Kündigung aus wichtigem Grund. Jeder der Parteien kann den Vertrag durch eine schriftliche Mitteilung kündigen, wenn die jeweils andere Partei eine wesentliche Vertragsverletzung begeht und es versäumt, diese Verletzung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung eines solchen Vergehens zu beheben.

5.4. Outstanding Fees. Termination shall not relieve Client of the obligation to pay JAGGAER the fees agreed in the Order Form unless (i) Client terminates the Agreement in accordance with Section 5.3 above, in which case Client shall be entitled to a prorated refund of any pre-paid Subscription fees for the remaining number of months left in the Subscription Term following the effective date of termination or (ii) the Agreement is terminated in accordance with Section 6.1 or 7.1.

5.5. Effect of Termination. Upon any termination or expiration of the Agreement (i) JAGGAER will terminate Client's access to the JAGGAER Applications and will cease providing the Services; (ii) Client shall immediately cease any and all use of and access to any JAGGAER Applications; and (iii) each party hereunder shall return to the other party any and all Confidential Information of the other party in its possession.

Upon Client's request, and subject to rates consistent with the rates under the agreement JAGGER shall hand over to Client or to any Third Party designated by Client, the exportable Client Data, in a market standard file format, according to JAGGAER then applicable standard extraction procedure.

6. WARRANTY.

6.1. JAGGAER Applications Warranty. JAGGAER hereby warrants that the JAGGAER Applications will operate in substantial conformity with the then-current published Specifications and are free from defects. In the event of a defect or any failure of the JAGGAER Applications to perform in substantial conformity to such specifications, JAGGAER will, at JAGGAER's sole option, and as Client's sole and exclusive remedy, either (i) repair the applicable JAGGAER Applications or (ii) terminate the Agreement and/or the Subscription to the JAGGAER Applications.

6.2. Services Warranty. JAGGAER warrants that it will perform the Services in a good, workmanlike and professional manner. Client's remedy for any failure by JAGGAER to perform the foregoing warranty in this paragraph shall be the re-performance of the relevant Services free of charge.

6.3. Breach of warranty. Should JAGGAER fail to perform in accordance with the warranty in sections 6.1 and/or 6.2 above, meaning either JAGGAER does not correct the Applications or reperform the Services, or the correction or reperformance does not resolve the issue, the Client will have the right to terminate the Agreement for

5.4. Ausstehende Entgelte. Die Kündigung befreit den Kunden nicht von der Verpflichtung, die im Auftrag vereinbarten Entgelte zu zahlen, mit Ausnahme folgender Fälle: (i) wenn der Kunde den Vertrag in Übereinstimmung mit dem vorstehenden Abschnitt 5.3 kündigt; in diesem Fall ist der Kunde berechtigt, für die verbleibende Anzahl von Monaten ab dem Wirksamkeitsdatum der Kündigung eine anteilige Rückerstattung von jeglichen vorausbezahlten Nutzungsentgelte zu erhalten, oder sofern (ii) der Vertrag in Übereinstimmung mit den Abschnitten 6.1 oder 7.1 gekündigt wird.

5.5. Wirksamkeit von Kündigungen Bei Kündigung oder Ablauf des Vertrags (i) wird JAGGAER den Zugang des Kunden zu den JAGGAER-Applikationen beenden und wird aufhören, die Services bereitzustellen; (ii) der Kunden muss umgehend jede Nutzung und den Zugriff auf JAGGAER-Applikationen beenden, und (iii) jede Vertragspartei hat der jeweils anderen Partei alle vertraulichen Informationen zurückzugeben, die sich im Besitz der jeweils anderen Partei befinden.

Auf Wunsch des Kunden übergibt JAGGER gegen Vergütung zu den vertraglich vereinbarten Sätzen die exportierbaren Kundendaten in einem marktüblichen Dateiformat gemäß dem für JAGGAER geltenden Standard-Extraktionsverfahren an den Kunden oder einen vom Kunden bestimmten Dritten .

6. GEWÄHRLEISTUNG.

6.1. Gewährleistung für JAGGAER-Applikationen. JAGGAER gewährleistet hiermit, dass die JAGGAER-Applikationen in Übereinstimmung mit den laufend veröffentlichten Spezifikationen betrieben werden und frei von Mängeln sind. Im Falle eines Mangels oder von Ausfällen der JAGGAER-Applikationen in Bezug auf die Ausführung unter wesentlicher Einhaltung dieser Spezifikationen, wird JAGGAER, nach alleiniger Wahl von JAGGAER, und als ausschließliche und einzige Abhilfe für den Kunden entweder (i) die betreffenden JAGGAER-Applikationen wieder betriebsfähig machen oder (ii) den Vertrag und/oder die Nutzung für die JAGGAER-Applikationen kündigen. Etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden nach diesem Abschnitt richten sich nach Abschnitt 9.

6.2. Gewährleistung für Dienstleistungen. JAGGAER gewährleistet, dass die Dienstleistungen in einer guten, fachmännischen und professionellen Art ausführen werden. Falls die Dienstleistungen nach Satz 1 dieses Abschnitts mangelhaft sind, ist die einzige Abhilfe die erneute, kostenlose Ausführung der betreffenden Dienstleistung.

6.3. Weitergehende Ansprüche. Sollte JAGGAER Dienstleistungen nicht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen in den Abschnitten 6.1 und / oder 6.2 erbringen, was bedeutet, dass JAGGAER Fehler in Anwendungen nicht beseitigt oder die fehlerhaft erbrachten Dienste nicht fehlerfrei nachholt, oder dass der Versuch der Fehlerbeseitigung scheitert, hat der Kunde

breach in accordance with section 5.3. Any damage claims of the Client under this Section are subject to Section 9.

6.4. Disclaimer of Warranties. Except for the warranties contained in this Section 6 or a liability under Section 9, JAGGAER makes no warranties, whether express or implied, regarding the JAGGAER Applications and Services.

Without prejudice to the commitments in the Terms of Service in respect of availability or the correction of errors according to their severity, JAGGAER does not warrant that access to the JAGGAER Applications will be uninterrupted, or error-free, or that the JAGGAER Applications and Services will meet Client's particular requirements or expectations.

JAGGAER does not provide any warranties regarding the accuracy of data or information provided by third parties. JAGGAER shall not be liable or responsible for any delays, interruptions, service failures and any other problems arising from client's use of the internet, electronic communications, or any other systems.

7. JAGGAER INDEMNIFICATION.

7.1. JAGGAER Indemnification. JAGGAER shall defend, indemnify and hold harmless Client from and against any and all claims, suits, proceedings, losses, damages, liabilities, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any claims, demands, suits or proceedings brought by a third party alleging that the JAGGAER Applications infringe upon any patent, copyright or trademark or misappropriate any trade secret or other intellectual property rights of any third party. JAGGAER shall have no obligation to indemnify Client to the extent any alleged patent infringement arises out of (a) the use of the JAGGAER Applications in combination by Client with other data, products, software, processes or materials not provided or authorized by JAGGAER; (b) the modification of the JAGGAER Applications by a party other than JAGGAER; (c) any unauthorized use of the JAGGAER Applications or (d) the Client Data. Should the JAGGAER Applications as used by Client infringe, or in JAGGAER's commercially reasonable opinion be likely to infringe, JAGGAER shall, at its option and sole expense: (i) procure for Client the right to continue to use the JAGGAER Applications, (ii) modify the JAGGAER Applications to eliminate any such claim that might result from their use hereunder, provided such modification does not adversely affect the functional capabilities of the JAGGAER Applications or (iii) replace the JAGGAER Applications with equally suitable,

das Recht auf Kündigung des Vertrags gemäß Ziffer 5.3. Etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden aus dieser Ziffer richten sich nach Ziffer 9.

6.4. Gewährleistungsausschluss. Über die in diesem Abschnitt 6 geregelten Gewährleistungen und etwaige Rechte nach der Haftungsregelung in Abschnitt 9 hinaus gewährt JAGGAER keinerlei Ansprüche oder Garantien - weder ausdrücklich noch stillschweigend - in Bezug auf die JAGGAER-Applikationen und Dienstleistungen.

Unbeschadet der Verpflichtungen in den Servicebedingungen in Bezug auf die Verfügbarkeit oder die Korrektur von Fehlern entsprechend ihrer Schwere gewährleistet JAGGAER nicht, dass der Zugriff auf die JAGGAER-Anwendungen ununterbrochen oder fehlerfrei möglich ist oder dass die JAGGAER-Anwendungen und -Dienstleistungen die besonderen Anforderungen oder Erwartungen des Kunden erfüllen.

JAGGAER übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der von Dritten zur Verfügung gestellten Daten oder Informationen. JAGGAER haftet nicht und ist nicht verantwortlich für Verzögerungen, Unterbrechungen, Service-Ausfälle und andere Probleme, die sich aus der Nutzung des Internets, der elektronischen Kommunikation oder anderer Systeme des Kunden ergeben.

7. JAGGAER HAFTUNGSFREISTELLUNG

7.1. JAGGAER Haftungsfreistellung. JAGGAER verpflichtet sich, den Kunden zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten gegenüber sämtlichen Ansprüchen, Klagen, Verfahren, Verlusten, Schadensersatzansprüchen, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessenen Rechtsanwaltsgebühren), die aufgrund von Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren, die von Dritten mit der Behauptung angestrengt werden, dass die JAGGAER-Applikationen Patent-, Urheber- oder Markenrechte verletzen, oder missbräuchlich mit Geschäftsgeheimnissen oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten eines Dritten umgegangen sind. JAGGAER ist nicht verpflichtet, den Kunden in dem Maße schadlos zu halten, in dem eine mutmaßliche Patentverletzung eintritt aufgrund (a) der Nutzung der JAGGAER-Applikationen in Verbindung mit anderen Daten, Produkten, Software, Prozessen oder Materialien, die nicht von JAGGAER bereitgestellt oder autorisiert wurden; (b) der Modifikation von JAGGAER-Applikationen durch eine andere Partei als JAGGAER; (c) einer nicht autorisierten Nutzung von JAGGAER-Applikationen oder (d) der Kundendaten. Falls die JAGGAER-Applikationen in der vom Kunden genutzten Form ein Recht verletzt oder nach wirtschaftlich angemessener Ansicht von JAGGAER ein Recht möglicherweise verletzt sein, kann JAGGAER nach alleiniger Wahl und auf eigene Kosten: (i) dem Kunden das Recht zur fortgesetzten Nutzung der JAGGAER-Applikationen beschaffen, (ii) die JAGGAER-Applikationen ändern, um einen solchen

compatible and functionally equivalent non-infringing JAGGAER Applications at no additional charge to Client. If none of these options is commercially practicable, then JAGGAER may terminate the Agreement and shall promptly refund to Client the fees paid by Client for the portion of the Subscription Term for which the JAGGAER Applications would no longer be available to Client. This Section 7 states the entire liability and obligation of JAGGAER, and Client's exclusive remedy, with respect to any intellectual property infringement relating to the JAGGAER Applications, except in case of JAGGAER's liability pursuant to Section 9.

7.2. Procedures. Client shall (i) give JAGGAER prompt written notice of any claim, action, suit or proceeding for which Client is seeking indemnity; (ii) grant control of the defense and settlement to JAGGAER, except that JAGGAER shall not enter into any settlement of a claim that imposes any obligations upon Client without the consent of Client, which consent will not be withheld unreasonably; and (iii) reasonably cooperate with JAGGAER at JAGGAER's expense.

8. CONFIDENTIAL INFORMATION.

8.1. Obligations. During the term of the Agreement and for a period of three (3) years after the date of termination or expiration of the Agreement, each party: (i) shall treat all confidential information provided by the other party as confidential (as defined below); (ii) shall not use such Confidential Information except as expressly permitted under the terms of the Agreement or otherwise previously authorized in writing by the disclosing party; (iii) shall implement reasonable procedures to prohibit the disclosure, unauthorized duplication, reverse engineering, disassembly, decompiling, misuse or removal of such Confidential Information; and (iv) shall not disclose such Confidential Information to any third party. Without limiting the foregoing, each party shall use at least the same degree of care to prevent the disclosure of the other party's Confidential Information as it uses to prevent the disclosure of its own Confidential Information. The parties shall in any event use no less than a reasonable degree of care. "**Confidential Information**" shall mean all confidential information of a party, whether written or oral, and whether in paper or electronic format, disclosed to a receiving party that is designated in writing or identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably known by the receiving party to be

Anspruch aufzuheben, der sich möglicherweise aus der Nutzung durch den Kunden im Rahmen dieses Vertrags ergibt, sofern eine solche Modifikation sich nicht negativ auf die funktionalen Fähigkeiten der JAGGAER-Applikationen auswirkt, oder (iii) die JAGGAER-Applikationen durch ähnlich geeignete, kompatible und funktionell gleichwertige, keine Verletzung darstellende JAGGAER-Applikationen ersetzen, ohne dass dem Kunden weitere Kosten entstehen. Wenn keine dieser Optionen wirtschaftlich umsetzbar ist, kann JAGGAER den Vertrag kündigen und muss dem Kunden für den Anteil an der Vertragslaufzeit gezahlten Entgelte anteilig für die Nutzung erstatten, in der die JAGGAER-Applikationen nicht mehr länger für den Kunden zur Verfügung standen. In diesem Abschnitt 7 wird die gesamte Haftung und Verpflichtung von JAGGAER und das ausschließliche Abhilferecht des Kunden in Bezug auf jegliche Verletzungen des geistigen Eigentums hinsichtlich der JAGGAER-Applikationen dargelegt, es sei denn, JAGGAER haftet nach Abschnitt 9.

7.2. Verfahren. Der Kunde wird: (i) JAGGAER umgehend schriftlich über jegliche Forderungen, gerichtliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, für die der Kunde eine Schadloshaltung fordert, informieren; (ii) die Kontrolle über die Verteidigung und Beilegung an JAGGAER übertragen, es sei denn, JAGGAER geht einen Vergleich hinsichtlich einer Forderung ein, die dem Kunden Pflichten ohne seine Zustimmung auferlegt, wobei die Zustimmung nicht unangemessen verweigert werden darf, und (iii) angemessen mit JAGGAER auf Kosten von JAGGAER kooperiert.

8. VERTRAULICHE INFORMATIONEN.

8.1. Verpflichtungen. Während der Laufzeit des Vertrags und für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach dem Kündigungsdatum oder nach Ablauf des Vertrags hat jede Partei: (i) sämtliche vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei als vertraulich zu behandeln (wie nachfolgend dargelegt); (ii) diese vertraulichen Informationen nicht zu nutzen, außer dies wurde gemäß den Bedingungen des Vertrags ausdrücklich gestattet oder anderweitig zuvor in schriftlicher Form von der offenlegenden Partei genehmigt; (iii) angemessene Verfahren zu implementieren, um die Offenlegung, die nicht autorisierte Vervielfältigung, das Reverse-Engineering, die Demontierung, das Dekompilieren, den Missbrauch oder die Entfernung von diesen vertraulichen Informationen zu verhindern, und (iv) diese vertraulichen Informationen nicht gegenüber einem Dritten offenzulegen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden hat jede Partei zumindest das gleiche Maß an Sorgfalt anzuwenden, um die Offenlegung der vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei zu verhindern, die sie einsetzt, um die Offenlegung ihrer eigenen vertraulichen Informationen zu verhindern., Die Parteien müssen mindestens das angemessene Maß an Sorgfalt anwenden. „**Vertrauliche Informationen**“ bezeichnet sämtliche vertrauliche Informationen einer Partei, ob schriftlich oder mündlich, und ob in Papierform oder in elektronischer Form, die gegenüber einer empfangenden

Confidential Information due to the nature of the information disclosed and the circumstances surrounding the disclosure. Client Data and Confidential information related to either party's customer lists, customer information, products, technical information, pricing information, pricing methodologies, Supplier-provided information or information regarding the disclosing party's business planning or business operations shall be deemed Confidential Information without any marking or further designation.

8.2. Exceptions. Notwithstanding the above, the receiving party's nondisclosure obligations shall not apply to information that: (i) was generally available to the public at the time it was disclosed, or becomes generally available to the public through no fault of the receiving party; (ii) was known to the receiving party at the time of disclosure as proven in existence at the time of disclosure; (iii) was developed independently by the receiving party prior to the disclosure, as shown by written records in existence prior to the disclosure; (iv) is disclosed with the prior written approval of the disclosing party; (v) becomes known to the receiving party from a source other than the disclosing party without breach of the Agreement by the receiving party and in a manner which is otherwise not in violation of the disclosing party's rights; or (vi) is disclosed pursuant to the order or requirement of a court, administrative agency, or other governmental body, provided that the receiving party shall provide reasonable advance notice to enable the disclosing party to seek a protective order.

9. LIABILITY.

Neither Party, its affiliates, directors, officers, employees, agents or contractors, shall be liable to the other party for any indirect or consequential damages such as loss of profit, loss of savings.

Except for amounts owed to JAGGAER by Client as set forth in an order form, the agreement or another document, the aggregate liability of either party related to or arising out of the agreement or any of the JAGGAER Applications, whether in contract, tort or under any other theory of liability, shall not exceed the amounts received by JAGGAER from Client in the twelve months preceding the event giving rise to such damages. In this respect, customer is recommended to take out insurance for damages beyond this.

Partei offengelegt werden, die zum Zeitpunkt der Offenlegung schriftlich benannt oder als vertraulich identifiziert wurde, oder die der empfangenden Partei aufgrund der Art der offengelegten Informationen und den die Offenlegung umgebenden Umständen hinreichend bekannt ist. Kundendaten und vertrauliche Informationen, die mit der Kundenliste, Kundeninformationen, Produkten, technischen Informationen, Preisgestaltungsinformationen, Preisgestaltungsmethoden, vom Lieferanten bereitgestellten Informationen oder Informationen hinsichtlich der Offenlegung der Geschäftsplanung oder der Geschäftstätigkeiten in Verbindung stehen, werden ohne Kennzeichnung oder weitere Benennung als vertrauliche Informationen erachtet.

8.2. Ausnahmen. Ungeachtet des Vorstehenden, gelten die Verpflichtungen der empfangenden Partei bezüglich der Nicht-Offenlegung nicht für Informationen, die: (i) zum Zeitpunkt der Offenlegung der Öffentlichkeit zugänglich waren, oder wenn diese der Öffentlichkeit ohne Verschulden der empfangenden Partei zugänglich gemacht werden; (ii) der empfangenden Partei zum Zeitpunkt der Offenlegung bekannt waren und dies belegt werden kann, die zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits existierten; (iii) unabhängig von der empfangenden Partei vor der Offenlegung entwickelt wurden; (iv) mit der vorherigen, schriftlichen Zustimmung der empfangenden Partei offengelegt wurden; (v) der empfangenden Partei aus einer anderen Quelle als der offenlegenden Partei ohne eine Vertragsverletzung durch die empfangende Partei bekannt werden, und auf eine Art und Weise, die auch anderweitig keine Verletzung durch die offenlegende Partei darstellt, oder (vi) gemäß eines Beschlusses oder einer Anforderung eines Gerichts, einer Verwaltungsbehörde oder anderen staatlichen Behörden offengelegt werden, sofern die empfangende Partei dies angemessen im Voraus angekündigt hat, um es der offenlegenden Partei zu ermöglichen, eine schützende Anordnung zu erlangen.

9. HAFTUNG.

Keine Partei, ihre verbundenen Unternehmen, Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer haften gegenüber der anderen Partei für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder entgangene Ersparnisse.

Mit Ausnahme der Beträge, die der Kunde JAGGAER schuldet, wie in einem Auftragsformular, der Vereinbarung oder einem anderen Dokument dargelegt, ist die Gesamthaftung beider Parteien im Zusammenhang mit der Vereinbarung oder aufgrund der Nutzung einer der JAGGAER-Anwendungen, unabhängig davon, ob sie sich aus Vertrag, vertragsähnlicher Grundlage oder aus unerlaubter Handlung oder im Rahmen einer anderen Haftungstheorie ergibt, auf die Beträge beschränkt, die JAGGAER in den zwölf Monaten vor dem Ereignis, das zu solchen Schäden geführt hat, vom Kunden erhalten hat. Dem Kunden wird empfohlen, überschießende Risiken zu versichern.

The limitations of liability under this section shall not apply to damages (a) caused intentionally, (b) due to negligent or deliberate injury to life, body or health, (c) caused by fraud, deliberate or misconduct, gross negligence that is inexcusable in respect of ordinary business diligence, (d) resulting from a violation of essential contractual obligations, including in particular sections 3 or 8 of the Contract, (e) under the indemnification provided under section 7.1 of the agreement, or (f) where otherwise not admitted by applicable law.

The limitations of liability under this clause 9 shall also apply to JAGGAER's legal representatives and vicarious agents if claims are directly asserted against them.

Liability under the Product Liability Act and for a guarantee granted by JAGGAER shall remain unaffected.

10. GENERAL PROVISIONS.

10.1. Governing Law and Place of Jurisdiction. The Agreement shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany without application of the conflicts of laws principles and without application of the United Nations Convention on the International Sale of Goods.

Munich, Germany shall be stipulated as the exclusive place of jurisdiction for disputes resulting from or relating to the provision of JAGGAER-Applications and Services.

If any controversy or claim arises relating to this Contract, the Parties will attempt in good faith to negotiate a solution to their differences, including progressively escalating any controversy or claim through senior levels of management. If negotiation does not result in a resolution within 30 days of when one Party first notifies the other of the controversy or claim, either Party may resort to the competent jurisdiction, as defined hereinabove

10.2. Severability. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable for any reason, the remaining provisions will continue in full force. The parties agree to replace any invalid or unenforceable provision with a valid provision that most closely approximates the intent and economic effect of the invalid or unenforceable provision. The aforementioned provision shall apply accordingly if the Agreement is incomplete.

10.3. Waiver. The waiver by either party of a breach of any provision of the Agreement will not operate or be interpreted as a waiver of any other or subsequent breach.

Die Haftungsbeschränkungen in diesem Abschnitt gelten nicht für Schäden, die (a) vorsätzlich verursacht wurden, (b) auf fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit beruhen, (c) durch Betrug, vorsätzliches, absichtliches oder grob fahrlässiges Verhalten, das im Hinblick auf die gewöhnliche geschäftliche Sorgfalt unentschuldigbar ist, verursacht wurden, (d) auf einer Verletzung von Kardinalpflichten, insbesondere der Abschnitte 3 oder 8 des Vertrages, (e) unter Abschnitt 7.1 der Vereinbarung fallen, oder (f) wenn dies sonst nach geltendem Recht unzulässig ist.

Die Einschränkungen der Haftung nach diesem Abschnitt 9 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von JAGGAER, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für eine von JAGGAER gewährte Garantie bleibt hiervon unberührt.

10. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.

10.1. Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten, die in irgendeinem Zusammenhang mit den JAGGAER-Applikationen und Services stehen, ist München, Deutschland.

Bei Unstimmigkeiten oder Forderungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag werden die Parteien zunächst nach Treu und Glauben versuchen, eine Lösung für ihre Differenzen auszuhandeln, einschließlich der schrittweisen Eskalation ihrer Unstimmigkeiten oder Forderungen durch höhere Führungsebenen. Erst wenn Verhandlungen nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Zeitpunkt, in dem eine Partei der anderen Partei die Kontroverse oder Forderung erstmals mitgeteilt hat, zu einer Beilegung führen, kann jede Partei auf die oben definierte zuständige Gerichtsbarkeit zurückgreifen

10.2. Salvatorische Klausel. Falls eine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig erklärt wird oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar ist, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Die Parteien stimmen zu, eine unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die der Intention und dem wirtschaftlichen Effekt der unwirksamen bzw. nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

10.3. Verzicht. Der Verzicht einer Partei auf die Geltendmachung von Ansprüchen wegen einer Verletzung einer Bestimmung dieses Vertrags wird nicht als Verzicht hinsichtlich anderer oder nachfolgender Verletzungen angesehen oder ausgelegt.

10.4. Assignment and Subcontracting. The Agreement shall be binding upon the parties' respective successors and permitted assigns. Neither party shall assign the Agreement, and/or any of its rights and obligations hereunder, without the prior written consent of the other party, which consent shall not be unreasonably withheld. Notwithstanding the above, either party may assign or transfer the Agreement upon a change of control or pursuant to a sale of all or substantially all the stock or assets of the assigning party.

JAGGAER may subcontract all or part of the obligations deriving from the agreement, with Client's previous written consent only where such obligations are specific to Client. No consent or authorization is required for subcontracting to JAGGAER's Affiliates. In case of authorized subcontracting, JAGGAER shall be responsible for the performance of the obligations hereunder by its subcontractor, and shall provide for said subcontractor, in particular, to expressly subscribe to the confidentiality and security obligations.

10.5 Local Laws and Export Control. JAGGAER and Client shall comply with the export laws and regulations of the European Union, the United States of America, the Federal Republic of Germany, and other applicable jurisdictions in providing and using the JAGGAER Applications and Services. Without limiting the foregoing, (i) each party represents that it is not named on any applicable government list of persons or entities prohibited from receiving exports, and (ii) Client shall not permit Authorized Users to access or use the JAGGAER Applications or Services in violation of any E.U. export embargo, prohibition or restriction.

10.6. Independent Contractors. The parties to the Agreement are independent contractors. There is no relationship or partnership, joint venture, employment, franchise or agency created hereby between the parties. Neither party will have the power to bind the other or incur obligations on the other party's behalf without the other party's prior written consent.

10.7. Publicity. Neither party may issue any press release regarding the Agreement without the other party's prior written consent. Either party may include the name and logo of the other party in lists of customers and vendors, regardless of format or media.

10.8. Notices. Unless otherwise stated in this Agreement, any notices required to be given under the terms of the Agreement, shall be in writing and

10.4. Abtretung und Unterauftragsvergabe. Der Vertrag ist für die jeweiligen Rechtsnachfolger und berechtigten Abtretungsempfänger verbindlich. Keine der Parteien darf den Vertrag und/oder jegliche Rechte und Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag ohne die schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei abtreten, wobei die Zustimmung nicht unbegründet vorenthalten werden darf. Ungeachtet des Vorstehenden kann jede Partei die Vereinbarung bei einem Kontrollwechsel oder gemäß einem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller Aktien oder Vermögenswerte der abtretenden Partei abtreten oder übertragen..

JAGGAER kann mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden alle oder einen Teil der Verpflichtungen aus dem Vertrag untervergeben, sofern es sich um individuell für den Kunden erbrachte Leistungen werden. Für die Vergabe von Unteraufträgen an JAGGAER Verbundene Unternehmen ist keine Zustimmung oder Genehmigung erforderlich. Im Falle von autorisierten Unteraufträgen ist JAGGAER für die Erfüllung der Verpflichtungen seines Unterauftragnehmers verantwortlich und sorgt dafür, dass dieser insbesondere die Vertraulichkeits- und Sicherheitspflichten ausdrücklich einhält.

10.5 Örtliche Vorschriften und Exportkontrolle. JAGGAER und der Kunde werden bei der Zurverfügungstellung und Verwendung der JAEGER-Applikationen und Services die Exportvorschriften der europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika, der Bundesrepublik Deutschland und anderer anwendbarer Jurisdiktionen einhalten. Ohne Beschränkung des Vorherstehenden (i) bestätigt jede Partei, dass sie nicht in einem US-Personen- oder Firmenverzeichnis aufgeführt ist, wonach der Erhalt von Exporten verboten ist und (ii) wird der Kunde keinen benannten Benutzern Zugang zu JAEGER Applikationen oder Services ermöglichen, die gegen E.U. Export Embargo, Verboten oder Einschränkungen verstoßen.

10.6. Unabhängige Vertragspartner. Die Vertragsparteien sind voneinander unabhängige Unternehmen. Es besteht keine hierüber hinausgehende Beziehung, Gesellschaft, Joint Venture, Arbeitsverhältnis, Franchise- oder Agenturverhältnis, das hierdurch zwischen den Parteien begründet würde. Keine Partei ist berechtigt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei zulasten oder im Namen der anderen Partei Verpflichtungen einzugehen.

10.6. Öffentlichkeitsarbeit. Keine der Parteien kann eine Pressemitteilung bezüglich des Vertrags ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei veröffentlichen. Jede der Parteien kann den Namen und das Logo der jeweils anderen Partei in Kunden- oder Anbieterlisten aufnehmen, unabhängig vom Format oder den Medien.

10.7. Mitteilungen. Soweit in diesem Vertrag nicht anders angegeben, müssen jegliche Mitteilungen, die im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrags erforderlich

either delivered personally, delivered by a nationally or internationally recognized overnight courier service or sent by registered or certified mail. Notices to JAGGAER shall be addressed to: JAGGAER Austria GmbH, Wienerbergstraße 11, Vienna Twin Towers Attention: General Manager. Billing-related notices to Client shall be addressed to the billing contact designated by Client in the Purchase Document, and legal notices to Client shall be addressed to Client's signatory of this Agreement. Billing-related notices including reminders shall be deemed to have been received: (i) on the day given if delivered by hand (securing a receipt evidencing such delivery); (ii) on the second day after notice is sent, if sent by an overnight courier service; or (iii) on the fifth day after notice was mailed, if sent by registered or certified mail, unless client proves that reception of the notice has not taken place.

10.8. Survival. All provisions of the Agreement relating to proprietary rights, payment of fees accrued, confidentiality and non-disclosure, indemnification and limitation of liability shall survive the completion of the Services or any termination of the Agreement.

10.9. Electronic Signature, Facsimile, Email Transmission; Counterparts. The Agreement (including any Purchase Documents) may be signed and delivered by electronic signature, facsimile or email and each full reproduction, including reproductions by photocopy or scan, shall be deemed an original. Receipt of any such reproduction by facsimile or email transmission shall be deemed delivery of an original.

10.10. Force Majeure. Neither party will be liable to the other for any failure to meet its obligations under this Agreement where such failure is caused by events beyond its will and control such as failure of communications networks, governmental action, fire, natural disasters, terrorist attacks, strikes or other unforeseeable, serious conditions which are not the fault of the party and which arise after signature of this Agreement. The party seeking to rely on such circumstances gives written notice of such circumstances to the other party hereto and uses reasonable efforts to alleviate the consequences of such circumstances.

10.11. Subsequent Modifications. No amendment, alteration or modification of the Agreement shall be effective or binding unless it is set forth in a writing signed by duly authorized representatives of both parties.

sind, in schriftlicher Form sein, und entweder persönlich oder mittels einem national oder international anerkannten Übernachtskurier-Dienstes überbracht oder mittels Einschreiben versendet werden. Mitteilungen an JAGGAER sind zu richten an: JAGGAER Austria GmbH, Wienerbergstraße 11, Vienna Twin Towers. Zu Händen: General Manager. Rechnungsbezogene Mitteilungen an den Kunden sind an die vom Kunden benannte Rechnungsadresse im Bestelldokument zu adressieren, und rechtliche Mitteilungen an den Kunden sind an den Unterzeichnenden dieses Vertrags vonseiten des Kunden zu adressieren. Rechnungsbezogene Dokumente einschließlich Mahnungen gelten als erhalten: (i) an dem Tag, an dem diese persönlich überbracht wurde (nach Entgegennahme eines Belegs, der die Aushändigung nachweist); (ii) am zweiten Tag nach Versendung der Nachricht, wenn diese mittels eines Übernachtskurier-Dienstes überbracht wurde, oder (iii) am fünften Tag nachdem die Mitteilung per Einschreiben versandt wurde, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Zugang nicht erfolgte.

10.8. Fortgeltung Sämtliche Bestimmungen dieses Vertrags in Bezug auf die Schutzrechte, die Zahlung von aufgelaufenen Entgelten, Vertraulichkeit und Nicht-Veröffentlichung, Schadloshaltung und Haftungsbeschränkung überdauern die Beendigung der Services und dieses Vertrags.

10.9. Elektronische Signatur, Fax, E-Mail-Übertragung; Kontrahenten. Der Vertrag (einschließlich jeglicher Vertragsdokumente) kann unterzeichnet und per elektronischer Signatur, Fax oder E-Mail übermittelt werden, und jede vollständige Reproduktion per Fotokopie oder durch Scannen wird als Original angesehen. Der Erhalt einer solchen Reproduktion per Fax oder per E-Mail-Übertragung wird als Übermittlung eines Originals angesehen.

10.10. Höhere Gewalt. Keine Partei haftet der jeweils anderen Partei gegenüber für eine Nichterfüllung von Pflichten gemäß diesem Vertrag, wenn eine solche Nichterfüllung durch Umstände verursacht wurde, die vom Willen und Einfluss der Parteien unabhängig sind, wie der Ausfall von Kommunikationsnetzwerken, staatliche Maßnahmen, Feuer, Naturkatastrophen, innere Unruhen, Terroranschläge, Streik oder sonstige Umstände, die unvorhersehbar, schwerwiegend und durch die Parteien unverschuldet sind und nach Abschluss dieses Vertrages eintreten. Die Partei, die bemüht ist, sich auf diese Umstände zu berufen, hat der jeweils anderen Partei schriftlich die Umstände mitzuteilen und sich in angemessener Form zu bemühen, die Folgen dieser Umstände zu mindern.

10.11. Nachfolgende Modifikationen. Keine Änderung, Veränderung oder Modifikation des Vertrags wird wirksam oder bindend, sofern diese nicht in einem Schreiben dargelegt wird, das von einem ordnungsgemäß autorisierten Vertreter von beiden Parteien unterzeichnet wurde.

10.12. Entire Agreement. The Agreement, including this MSA, the Terms of Service, Purchase Documents, and all exhibits attached hereto, constitutes the entire agreement between the parties in connection with the subject matter hereof, and supersedes all prior and contemporaneous agreements, understandings, negotiations and discussions, whether oral or written, of the parties, and there are no warranties, representations and/or agreements among the parties in connection with the subject matter hereof except as set forth in the Agreement, notwithstanding any different or additional terms that may be contained in the form of a purchase order or other document used by Client to place orders or otherwise effect transactions under this Agreement, or general terms and conditions the preliminary acceptance of which is required for registration purposes or otherwise to generally do business with Client. No purchase order submitted by Client, even if accepted by JAGGAER, shall be deemed to modify any of the terms of this Agreement unless JAGGAER has stated its intent to do so in writing. No modification or amendment to the Agreement, including any Purchase Document, shall be binding upon the parties except to the extent set forth in writing and signed by duly authorized representatives of JAGGAER and Client. In the event of any inconsistency between the terms of the Agreement and a Purchase Document, now or hereafter appended hereto, the terms of the Purchase Document shall govern.

10.13 Language. In case of a contradiction between the German and the English version of this Agreement the English version shall be binding.

10.12. Gesamtvertrag. Die Vereinbarung, einschließlich dieses MSA, den Service-Bedingungen, aller Vertragsdokumente und aller hier beigefügten Anlagen stellt den Gesamtvertrag zwischen den Parteien in Verbindung mit dem Vertragsgegenstand dar, und ersetzt alle vorherigen und zeitgleichen Vereinbarungen, Übereinkommen, Verhandlungen und Diskussionen, ob mündlich oder schriftlich, der Parteien; und es gibt keine Gewährleistungen, Zusicherungen und/oder Vereinbarungen zwischen den Parteien in Verbindung mit dem Vertragsgegenstand dieses Vertrags, außer im Vertrag dargelegt, auch wenn der Kunde andere oder zusätzliche Bedingungen verwendet, die einem Bestellschein oder einem anderen Dokument zugrunde gelegt sein können, das vom Kunden zur Erteilung von Aufträgen oder zur Vornahme von Rechtsgeschäften im Rahmen dieses Vertrags eingesetzt wird. Dies gilt ferner für allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, deren vorläufige Annahme für Registrierungszwecke oder auf andere Weise erforderlich ist, um generell Geschäfte mit dem Kunden zu tätigen. Keine vom Kunden übermittelte Bestellung, auch wenn diese von JAGGAER angenommen wurde, wird als Modifizierung jeglicher Bedingungen dieses Vertrags erachtet, sofern JAGGAER dies nicht schriftlich erklärt hat. Keine Modifizierung oder Änderung dieses Vertrags, einschließlich eines Auftrags ist für die Parteien verbindlich außer in dem von ordnungsgemäß autorisierten Vertretern von JAGGAER und dem Kunden schriftlich dargelegten und unterzeichneten Umfang. Für den Fall von Unstimmigkeiten zwischen den Geschäftsbedingungen des Vertrags und einem Auftrag, sind die Bedingungen des Auftrags maßgebend.

10.13 Sprache. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und der deutschen Fassung dieses Vertrags ist die deutsche Fassung maßgeblich.

Signed by and on behalf of	Unterzeichnet von und im Namen von
<p>CLIENT</p> <p>Signature</p> <p>_____</p> <p>Name _____</p> <p>Title _____</p> <p>Date _____</p>	<p>JAGGAER</p> <p>Unterschrift</p> <p>_____</p> <p>Name _____</p> <p>Titel _____</p> <p>Datum _____</p>