

Customer Success Management

Una guida esperta per risultati concreti

Trasforma l'adozione in valore di business misurabile

Il Customer Success Management (CSM) di JAGGAER è una partnership strategica pensata per massimizzare il valore della piattaforma, aumentare l'adozione, migliorare l'efficienza operativa e garantire risultati concreti e misurabili.

30%

Livelli di adozione più elevati
rispetto ai clienti senza CSM

20%

Cicli di approvazione più rapidi
rispetto ai clienti senza CSM

Perché affidarsi a un CSM

1

Massimizza il tuo ROI

Strategie di successo personalizzate che trasformano l'adozione in risultati misurabili

2

Potenzia il tuo Engagement

Approfondimenti e consulenza proattivi, allineati ai tuoi obiettivi di business

3

Garantisce un Miglioramento Continuo

Una guida personalizzata per sfruttare al meglio le nuove release e le innovazioni di JAGGAER

“

«JAGGAER ci ha permesso di identificare sistematicamente le aree chiave su cui concentrarci, in modo organizzato e strutturato.»

– Procurement Director,
Settore Privato, Nordics

“

«È stato davvero straordinario vedere quanto JAGGAER si impegni in modo proattivo ad aiutare i propri clienti a sfruttare al meglio la piattaforma.»

– System Admin, Higher
Education, Nord America

“

«Non solo ha presentato le funzionalità... ma si è reso disponibile per rispondere alle domande e supportarci durante la fase pilota.»

– Senior Systems Manager,
Settore Pubblico, UK

Tre livelli di partnership. Un unico obiettivo: il tuo successo.

	CSM Essentials	CSM Standard	CSM Premium
Modalità	Coordinamento snello con i team JAGGAER	Coordinamento attivo con i team JAGGAER (GCC, PS, Product)	Coordinamento attivo con i team JAGGAER (GCC, PS, Product) e allineamento con il management
Caratteristiche	Orientamento di base su adozione e utilizzo	Sviluppo di un piano di successo annuale in linea con gli obiettivi di business Definizione annuale degli obiettivi di adozione	Piano di successo semestrale con governance avanzata
Valutazione dei risultati	Monitoraggio di utilizzo e KPI	Analisi proattiva di utilizzo, adozione e KPI attraverso incontri periodici durante l'anno	Tracking avanzato delle performance su tutti i programmi
Massimizzare l'adozione della soluzione	Guida alle funzionalità e revisione delle release	Consulenza sull'ottimizzazione della soluzione per raggiungere gli obiettivi di business Consulenza su benchmark e best practice	Insight accelerati dall'AI e guida proattiva alla trasformazione
Ideale per	Organizzazioni che cercano una validazione strutturata del valore su base annuale e un orientamento di base per consolidare adozione e utilizzo	Organizzazioni che desiderano una partnership collaborativa per definire il successo, valorizzare gli investimenti con azioni concrete e generare risultati misurabili in modo continuativo	Organizzazioni enterprise che gestiscono più programmi di trasformazione e necessitano di allineamento con il management, governance proattiva e tracking avanzato delle performance

Pronto a massimizzare il tuo investimento JAGGAER?

Contattaci