



JAGGAER Assist

Travailler plus
intelligemment,
plus rapidement et
plus efficacement



JAGGAER Assist améliore la rapidité, la connaissance de la situation et la confiance des utilisateurs en leur fournissant un assistant digital intelligent qui les aide à faire leur travail plus efficacement. Combinant une base de données JAGGAER en constante évolution avec votre propre contenu et guides personnalisés, JAGGAER Assist fournit une assistance intégrée à la solution qui accompagne vos utilisateurs dans leur travail quotidien. Grâce à un langage naturel et conversationnel, Assist aide les utilisateurs à trouver rapidement les données et les informations exactes dont ils ont besoin, à effectuer des tâches simples et à fournir des conseils sur les prochaines étapes en fonction des politiques d'achat et des processus souhaités de votre organisation.

JAGGAER Assist n'est pas un assistant digital conventionnel. Les capacités offertes par Assist vont bien au-delà de la simple base de données pour la FAQ, avec des recherches et des analyses avancées, la personnalisation du contenu et des conseils

pour soutenir vos processus opérationnels, la possibilité d'effectuer des tâches pour le compte des utilisateurs. JAGGAER Assist apporte à vos utilisateurs une aide en temps réel, plus efficace et plus fiable, en aidant, détectant et en intervenant.

Aide : La base de données JAGGAER Assist fournit des réponses aux questions les plus courantes qui permettent aux utilisateurs d'obtenir des informations et des conseils en temps réel. Les administrateurs du système et les équipes de support n'ont plus à aider les utilisateurs internes à rechercher des articles, à créer des projets de sourcing ou à gérer d'autres tâches d'achat.

Trouver : En s'appuyant sur les analyses avancées appliquées aux données de toutes les solutions JAGGAER ONE, Assist peut localiser les informations et les rapports que les utilisateurs recherchent grâce à des requêtes simples en langage naturel. Les questions sur le statut de qualification des fournisseurs, les appels



d'offres ouverts ou planifiés, les étapes du contrat, et bien d'autres encore obtiennent des réponses grâce à des liens directs vers des rapports filtrés qui permettent aux utilisateurs de gagner du temps et d'éviter les approximations lorsqu'ils recherchent rapidement des informations.

Agir : JAGGAER Assist passe à l'étape supérieure pour les utilisateurs, en exécutant des tâches simples en leur nom, afin qu'ils puissent se concentrer sur les tâches à valeur ajoutée. Vous devez créer un nouveau projet d'appel d'offres, demander un contrat ou identifier les fournisseurs dont le statut doit être revu ? Assist ne se contente pas de fournir des conseils sur les étapes à suivre, mais peut également prendre en charge ces tâches et bien d'autres et faire gagner du temps à vos utilisateurs.

De plus, JAGGAER Assist permet aux administrateurs du système de concevoir et de fournir une aide plus pertinente et plus efficace aux utilisateurs - une aide qui suit les processus et les politiques spécifiques de votre organisation afin d'accroître la conformité et de susciter le comportement souhaité. Les utilisateurs peuvent aider les administrateurs à affiner et à améliorer l'efficacité des FAQ d'Assist, des réponses aux requêtes de données et de la délégation des tâches grâce à une série de feedbacks continus, pendant qu'Assist apprend et améliore sa propre base de connaissances.

Les taux élevés de satisfaction des utilisateurs et d'utilisation des solutions technologiques peuvent être directement liés à la facilité d'utilisation de la solution, à la familiarité que les utilisateurs ont avec cette dernière

ainsi qu'à la confiance de l'utilisateur dans ses capacités. C'est lorsque les utilisateurs sont "bloqués" qu'ils recourent à la voie de la facilité - soit en travaillant en dehors de la solution, soit en faisant le strict minimum pour répondre aux exigences de l'entreprise.

Augmentez le succès et le retour sur investissement de la transformation de vos achats avec JAGGAER en proposant une

suite de solutions qui fournit un assistant intelligent pour répondre en temps réel aux questions de vos utilisateurs, aux questions de support et aux besoins de formation, et les aident à accomplir des tâches simples et récurrentes, ce qui conduit à des niveaux d'adoption et d'utilisation plus élevés.

Caractéristiques principales :

- Interaction avec les utilisateurs via une conversation vocale ou écrite.
- Assistant virtuel intelligent omniprésent disponible pour chaque utilisateur et chaque processus.
- **Aide** : Base de données standard et personnalisable pour les FAQ, les conseils et l'assistance aux utilisateurs en temps réel.
- **Recherche** : Consulter des données, des rapports et d'autres informations en utilisant un système de langage naturel et conversationnel.
- **Agir** : Déléguer des tâches simples ou répétitives à des fins d'automatisation et d'efficacité.
- Un système de feedback qui tire des enseignements du comportement des utilisateurs pour affiner la base de données d'Assist et améliorer les résultats.

Avantages :

- Améliorer le retour sur investissement et les résultats des achats grâce à une meilleure adoption et une utilisation plus performante des solutions.
- Améliorez l'adoption, la confiance et l'efficacité des utilisateurs grâce aux FAQ en temps réel, à l'assistance des processus, aux résultats des requêtes de données et à la délégation des tâches dans un langage conversationnel naturel.
- Travaillez plus intelligemment, et non plus intensément, en demandant à Assist de trouver les données dont vous avez besoin, de lancer de nouveaux projets, de demander de nouveaux contrats, de créer de nouvelles demandes de propositions et d'autres tâches.
- Les réponses, les résultats de recherche et les actions s'améliorent continuellement en fonction des commentaires des utilisateurs afin de fournir une assistance plus pertinente au fil du temps.

Americas

+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

France

+33 (1) 46 09 56 78
info.fr@jaggaer.com

MENA

+971 4 360 1398
info@tejari.com

APAC

+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com