



# JAGGAER Adopt

Accélérer l'adoption,  
améliorer l'utilisation et  
mesurer l'efficacité.



JAGGAER Adopt augmente le retour sur investissement de la transformation digitale achats en accélérant l'adoption et l'utilisation des solutions JAGGAER par vos utilisateurs de manière efficace. Avec Adopt, les clients de JAGGAER peuvent améliorer la productivité et l'efficacité de leurs équipes en leur fournissant la formation et les conseils dont elles ont besoin, au bon moment et au bon endroit : pendant qu'elles travaillent sur les appels d'offres, traitent les commandes, gèrent leurs fournisseurs, négocient leurs contrats ou traitent leurs factures dans JAGGAER ONE.

Grâce à des guides intégrés dans la solution, JAGGAER Adopt permet aux entreprises de définir et de diffuser des documents d'onboarding, de formation, des didacticiels vidéo ainsi que des documents de conseils en temps réel qui apportent un soutien adapté aux utilisateurs, qu'ils soient débutants ou expérimentés. Renforcez les connaissances et les compétences que vous souhaitez voir se développer dans votre organisation, sur la base de vos processus mis en place.

Mesurez les modèles et les tendances d'utilisation avec une visibilité à 360° sur les comportements utilisateurs, l'utilisation des fonctionnalités et la conformité aux processus définis par l'entreprise. JAGGAER Adopt se concentre sur l'adoption en tant qu'activité continue, avec des analyses de l'utilisation du produit qui montrent comment les individus, les équipes et les autres groupes d'utilisateurs exploitent (ou non) les capacités qui leur permettent de travailler plus intelligemment et plus efficacement.

Combinez les analyses d'utilisation standard avec vos propres métriques pour obtenir les indicateurs de performance clés dont vous avez besoin afin de garantir la conformité et respect des politiques achats. Adopt vous aide à identifier les points bloquants dans le processus, les capacités sous-exploitées de manière à fournir des supports de formation plus complets et plus efficaces.

Vos utilisateurs vous offrent des possibilités supplémentaires en matière d'amélioration.

Interrogez ces derniers sur l'efficacité des ressources de formation et de conseil. Demandez leur avis sur leur manière d'utiliser les processus que vous avez mis en place dans vos solutions JAGGAER ONE. Ainsi, vous pourrez exploiter ces informations pour développer des programmes d'amélioration en continu afin d'accroître l'adoption de votre solution.

Avec Adopt, vous pouvez cibler les supports de formation et d'accompagnement pour des utilisateurs ou groupes spécifiques, en fonction de leurs rôles, afin de favoriser et supporter les comportements souhaités. Lorsque vous affinez vos

processus pour plus d'efficacité ou lors de la création de nouveaux processus, mettez en évidence ces changements directement auprès des utilisateurs, plutôt que de diffuser ces mêmes messages et notifications à tous les utilisateurs.

La réussite d'une transformation digitale se mesure en partie au retour sur investissement (ROI). Mais un retour sur investissement continu dépend fortement de la réussite de la maîtrise du changement, de l'adoption et de l'utilisation des solutions. Avec JAGGAER Adopt, vous pourrez améliorer de manière significative l'adoption des solutions JAGGAER One ainsi qu'une meilleure utilisation.

### Caractéristiques principales :

- Un large éventail d'outils avec des modules visuels pour concevoir des supports de formation, des guides, des didacticiels et des info-bulles pour la solution.
- Analyse de l'utilisation du produit pour une vue à 360° de l'adoption, de l'utilisation des capacités et des fonctionnalités de la solution par les utilisateurs.
- Paramètres clés propres à l'organisation pour comprendre les modèles d'utilisation, l'efficacité des processus et la conformité aux politiques achats.
- Enquêtes et sondages dans l'application pour recueillir les commentaires des utilisateurs sur l'utilisation, l'efficacité de la formation et les points à améliorer.

### Avantages :

- Améliorer l'adoption et réduire les besoins d'assistance grâce à une formation et une aide en temps réel, au moment et à l'endroit où vos utilisateurs en ont besoin.
- Comprendre les comportements des utilisateurs ainsi que le suivi des règles et politiques achats mises en place.
- Découvrez les possibilités de formation supplémentaires pour améliorer l'utilisation et l'efficacité.
- Identifier les points clés pour favoriser les comportements souhaités, la gestion du changement et la refonte des processus.
- Mettre en évidence les nouvelles fonctionnalités, les nouveaux processus et les autres changements apportés à l'expérience utilisateur.

#### Americas

+1 919 659 2600  
sales@jaggaer.com

#### France

+33 (1) 46 09 56 78  
info.fr@jaggaer.com

#### MENA

+971 4 360 1398  
info@tejari.com

#### APAC

+61 (2) 8072 0644  
apac\_sales@jaggaer.com