



Customer Success Management

Orientación experta. Resultados reales.

Convierte la adopción en valor empresarial

JAGGAER Customer Success Management (CSM) es una iniciativa estratégica diseñada para maximizar el valor de la plataforma, aumentar su adopción, mejorar la eficiencia y ofrecer resultados medibles.

30%

más de adopción vs.
clientes sin CSM

20%

menos tiempo en los ciclos de
aprobación vs. clientes sin CSM

Qué aporta un CSM

1

Maximiza tu ROI

Estrategias de éxito personalizadas que convierten la adopción en resultados medibles

2

Potencia tu compromiso

Información proactiva y orientación alineada con tus objetivos empresariales

3

Garantiza la mejora continua

Orientación personalizada para sacar el máximo partido de las nuevas versiones e innovaciones de JAGGAER

“

"JAGGAER nos ha permitido identificar sistemáticamente las áreas clave de enfoque de manera organizada y estructurada".

Director de Compras,
Sector Privado, Países
Nórdicos

“

"Ha sido impresionante ver el papel proactivo que adopta JAGGAER para ayudar a sus clientes a sacar el mejor partido de su producto".

Administrador de sistemas,
Educación superior,
Norteamérica

“

"No solo ha demostrado la funcionalidad..., sino que se ha puesto a disposición para responder consultas y apoyarnos durante nuestra fase piloto de preparación".

Responsable sénior de
sistemas, Sector público,
Reino Unido

Tres niveles de asociación. Un único objetivo: tu éxito

	CSM Essentials	CSM Standard	CSM Premium
Relación	Coordinación sencilla con los equipos de JAGGAER	Coordinación activa con los equipos de JAGGAER (GCC, PS, Producto)	Coordinación activa y alineación ejecutiva
Objetivos	Orientación sobre adopción y uso	Plan de éxito anual alineado con los objetivos empresariales	Plan de éxito semestral con gobernanza avanzada
Valor	Seguimiento del uso y los KPIs	Evaluaciones de soluciones e información de referencia	Seguimiento avanzado del rendimiento en todas las iniciativas
Maximizar la adopción de la solución	Orientación sobre funciones y revisiones de versiones	Recomendaciones de mejores prácticas y optimización de versiones	Información acelerada por IA y orientación proactiva para la transformación
Ideal para	Organizaciones que buscan una validación anual estructurada del valor y una orientación básica para reforzar la adopción y el uso	Organizaciones que buscan una asociación colaborativa para definir el éxito, operacionalizar el valor e impulsar continuamente resultados medibles	Organizaciones empresariales que gestionan múltiples programas de transformación y necesitan alineación ejecutiva, gobernanza proactiva y seguimiento avanzado del rendimiento

¿Listo para maximizar tu inversión en JAGGAER?

Contáctanos